

## PERSONAL INFORMATION

## Luca Gastaldi



📍 Via Papa Giovanni XXIII, 5 Gaggiano (Milano), 20083, Italy

☎ +39 02 2399 4046 📠 +39 33 9484 7472

✉ [luca.gastaldi@polimi.it](mailto:luca.gastaldi@polimi.it) 💬 Skype gastaldiluca

🌐 [www.polimi.it](http://www.polimi.it) | [www.dig.polimi.it](http://www.dig.polimi.it) | [www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

Sex Male | Date of birth 25/10/1982 | Nationality Italian | Status Married

## WORK EXPERIENCE

Nov 2019 – Today

## Associate Professor

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Professor of the course "Enterprise and Strategic Decisions" (bachelor's degree in information and management engineering; Cremona campus; 150+ students; 10 ECTS credits; in Italian)
- Assistant Professor of the course "Leadership and Innovation" (master of science's degree in management engineering; Bovisa campus; 200+ students; 10 ECTS credits; in English)
- Supervision of more than 80 master and bachelor theses in management engineering

National Higher Education

May 2017 – Today

## Director of the "Design Thinking for Business" Observatory

Osservatori Digital Innovation (Digital Innovation Observatories), [www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects
- Assessment of the actual diffusion of design thinking practices among service provider and innovators at an international level
- Analysis of the international ecosystem of the startups supporting design thinking phases

International Research on Digital Innovation

Oct 2015 – Today

## Member of the "International Exchanges" Commission

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Responsible for the international exchange programmes towards extra European countries for all students of the Department of Management, Economics and Industrial Engineering
- Responsible for the international exchange programmes in Management

International Higher Education

Jan 2014 – Oct 2019

## Senior Assistant Professor

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Professor of the course "Enterprise and Strategic Decisions" (bachelor's degree in information and management engineering; Cremona campus; 150+ students; 10 ECTS credits; in Italian)
- Professor of the course "Analysis and Design of Managerial Processes" (bachelor's degree in management engineering; Cremona campus; 50+ students; 10 ECTS credits; in Italian)
- Assistant Professor of the course "Leadership and Innovation" (master of science's degree in management engineering; Bovisa campus; 200+ students; 10 ECTS credits; in English)
- Faculty of a pilot course developed in 2014 by ANCI on developing digital innovators in PAs
- Supervision of more than 60 master and bachelor theses in management engineering
- Management of an online community of alumni: [http://i.mp/Alumni\\_Poli\\_CR](http://i.mp/Alumni_Poli_CR)

National Higher Education

Jan 2014 – Today

## Director of the "Digital Agenda" Observatory

Osservatori Digital Innovation (Digital Innovation Observatories), [www.osservatori.net](http://www.osservatori.net)

- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects
- Assessment of the actual realisation of the digital agenda in Italy
- Quantification of the digital agenda market for Italian regions
- Analysis of the financial tools through which sustaining the implementation of the digital agenda
- Analysis of the legal framework underlying the development of the digital agenda
- Focus on the public procurement of digital innovation

National Research on Digital Innovation

**Oct 2013 – Today    Faculty Member**

MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business, [www.mip.polimi.it](http://www.mip.polimi.it)

- Director of the Master in Management for Digital Innovation (developed by MIP and Cefriels)
- Professor of Business Process Management, Organisational Design, Organisational Change, Leadership and Organizational Behaviour, Digital Innovation
- Coordination of more than 20 student project works for mid-career and more senior executives

[International Business School](#)

**Sep 2013 – Today    Board Member**

Continuous Innovation Network (CINet), [www.continuous-innovation.net](http://www.continuous-innovation.net)

- Development of the research network and of the joint research projects held within it
- Development of the 3<sup>rd</sup> International CINet Survey
- Coordination of all funded projects of the research network
- Organisation and management of conferences, workshops, and seminars
- Development of the CI Young Academics network

[International Research Design](#)

**Feb 2013 – Today    Project Manager**

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Coordination of the team managing all funded projects of the "Digital Innovation Observatories"
- Work package leader for European, National and Regional research projects
- Management of winning proposals for European (e.g. Digital Environment for Cognitive Inclusion, DECI – Horizon 2020 PHC20 2014), National (e.g. Integrated Logistic of Medicines and Medical Devices, LIFEMED – MIUR SCC 2012) and Regional (Digital Assistance and Social Innovation in Controlled Environments, Attiv@bili – Reg. Lombardia SCC 2013) research projects
- Collaboration with the "ICT in Healthcare Observatory" and the "Smart Working Observatory"
- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects with econometric analyses on digital investments in several industries (main focus: healthcare)
- Organisation and management of national/international conferences, workshops and seminars
- Research areas: governance of digital innovation, digital agenda, digital healthcare, smart working

[International Applied Research on Digital Innovation](#)

**Sep 2008 – Today    Senior Advisor**

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Assessment and strategic reconfiguration of the ICT direction of a medium-sized (3,330 employees, 1,200 beds) general hospital in North-West Italy
- Development of the digital innovation plan for a big (4,5 million of citizens) regional healthcare system in North-West Italy; focus on both technological as well as governance issues
- Strategic design of the ICT-based system used by a medium-sized teaching hospital in Central Italy to interact with its patients, and better offer them its services; analysis of the interactions among users and development of a governance system to fully exploit the digital solution
- Strategic design of an online, inter-organisational community connecting the administrative staff of 5 hospitals in Lombardy (pilot of a project to be extended to the whole Regional healthcare system)
- Development of a model through which assessing the maturity of a Business Intelligence system in healthcare settings; application of the model to a small-sized hospital in Southern-Italy and definition of a coherent and comprehensive roadmap of BI development
- Development of a piloting digital solution for integrating the operations of the socio-care ecosystem of a big (10 million citizens) region in Northern Italy
- Experiential training on Smart Working for the C-levels of the Italian branch a big (3,000 employees; 2 billion euros of revenues) International firm in the telecommunication sector
- Experiential training on Smart Working for the C-levels of the Italian branch of a big (340,000 employees; 90 billion euros of revenues) International firm in the food processing sector
- Quantification of the benefits associated to the activities of Consip, Italy's central purchasing body for all Public Administrations
- Assessment of Smart Working initiatives into Public Administration for the Equal opportunities Department of the Italian Presidency of the Council of Ministers

[National Applied Projects on eHealth, Procurement and Smart Working](#)

Jan 2014 – August 2015

**Member of the “Smart Cities and Communities” (SCC) Committee**

Agenzia per l'Italia Digitale (Agency for Digital Italy) of the Presidency of the Council of Minister of the Italian Republic, [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

- Member of the working group constituted to develop the technical rules and the national guidelines related to the inventory of reusable solutions
- Member of the working group constituted to develop the National plan for SCC

National Policy Making

Oct 2008 – Jan 2014

**Adjunct Professor**

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Adjunct Professor of the course "Business Management and Organisations" (bachelor's degree in information and management engineering; Cremona campus; 150+ students; 10 ECTS credits)
- Adjunct Professor of the course "Production Plant and Business Organisation" (bachelor's degree in mechanical engineering; Piacenza campus; 40+ students each year; 10 ECTS credits)
- Supervision of master and bachelor thesis in management engineering
- Management of an online community of alumni: [http://j.mp/Alumni\\_Poli\\_CR](http://j.mp/Alumni_Poli_CR)
- Contribution to the development of the Cremona Campus of Politecnico di Milano

National Higher Education

Mar 2012 – Feb 2013

**Senior Applied Researcher**

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Collaboration with the "ICT in Healthcare Observatory" and the "Digital Agenda Observatory" ([www.osservatori.net](http://www.osservatori.net))
- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects
- Quantification of the market of ICT in Italian healthcare industry (both primary and secondary care)
- Econometric analysis on ICT investments in the Italian healthcare industry
- Organisation and management of national/international conferences, workshops and seminars
- Coordination of Regional research projects (e.g. DGR IX/2893/2011 of Lombardy Region)
- Organisation of special tracks in International academic conferences (e.g. CINet and IFKAD)
- Participation to National research projects (e.g. FIRB, PRIN)
- Editor of an online community dedicated to share ICT-driven innovation experiences between healthcare practitioners and academics: [http://j.mp/LinkedIn\\_Health](http://j.mp/LinkedIn_Health)
- Research areas: digital innovation in healthcare, CI in healthcare, balance of exploration and exploitation within healthcare systems, governance of healthcare systems

National Applied Research on Digital Innovation

Mar 2011 – Mar 2012

**Applied Researcher**

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Collaboration with the "ICT in Healthcare Observatory" ([www.osservatori.net](http://www.osservatori.net))
- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects (involvement of the C-Levels of the main Italian healthcare organizations and regional healthcare directors)
- Quantification of the market of ICT in Italian secondary care
- Organisation and management of national conferences, workshops, seminars and focus groups
- Coordination of EU projects (e.g. Innovation 4 Welfare HaS Passport)
- Editor of an online community dedicated to share ICT-driven innovation experiences between healthcare practitioners and academics: [http://j.mp/LinkedIn\\_Health](http://j.mp/LinkedIn_Health)
- Research areas: digital innovation in healthcare, continuous innovation of healthcare processes, balance of exploration and exploitation efforts within healthcare systems, coordination of healthcare providers, governance of healthcare systems

National Applied Research on eHealth

Aug 2011 – Sep 2011

**Visiting Researcher**

Royal Institute of Technology (KTH), [www.kth.se](http://www.kth.se)

- Collaboration with the Department of Integrated Product Development of the School of Industrial Engineering and Management ([http://bit.ly/KTH\\_IPD](http://bit.ly/KTH_IPD))
- Start-up of the Swedish and the Swiss branch of the Innovation in Healthcare Observatory

International Applied Research on eHealth

May 2011 – Sep 2011

**Visiting Researcher**Aalborg University, [www.aau.dk](http://www.aau.dk)

- Collaboration with the Center for Industrial Production ([www.en.cip.aau.dk](http://www.en.cip.aau.dk))
- Start-up of the Danish and the Norwegian branch of the Innovation in Healthcare Observatory

**International Applied Research on eHealth**

May 2009 – Sep 2013

**Member**Continuous Innovation Network (CINet), [www.continuous-innovation.net](http://www.continuous-innovation.net)

- Development of an international research network around the topic of CI in healthcare
- Support to the local organisation of the 6th, 7th and 8th CINet PhD seminars
- Co-authorship 2 introductory papers of IJTM special issues from CINet conferences
- Co-organisation of a special track on "Tensions and Paradoxes in CI"
- Chair of the track on "Innovation Management in SME" during the 13th CINet Conference
- Creation of a LinkedIn group for CINet researchers (180+ members; [http://j.mp/LinkedIn\\_CINet](http://j.mp/LinkedIn_CINet))

**International Research**

Set 2008 – Feb 2011

**Applied Research Analyst**Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Collaboration with the "ICT in Healthcare Observatory" ([www.osservatori.net](http://www.osservatori.net))
- Management of extensive qualitative, quantitative and collaborative research projects (involvement of the C-Levels of the main Italian healthcare organizations)
- Organisation and management of national conferences (500+ participants), workshops (100+ participants), seminars (50+ participants) and focus groups (20+ participants)
- Participation to EU projects (tender analysis, proposal development)
- Moderator of an online community dedicated to share ICT-driven innovation experiences between healthcare practitioners and academics: [http://j.mp/LinkedIn\\_Health](http://j.mp/LinkedIn_Health)
- Research areas: disruptive innovation in healthcare, digital innovation in healthcare, telemedicine services, electronic medical record, electronic health record, clinical document dematerialization

**National Applied Research on eHealth**

Jun 2007 – Sep 2008

**Advisor**KPMG Advisory, [www.kpmg.it](http://www.kpmg.it)

- Start-up of the Italian KPMG Corporate University (BPR of the Italian Training Office)
- Formalization, rationalization and standardization of the processes through which team members coordinated themselves and with suppliers
- Implementation of a software that the KPMG Audit uses to manage the internship of its employee
- Delivery of technical/normative e-Learning courses for national and international firms

**International Consultancy Services and eLearning**

Mar 2006 – Jul 2006

**Applied Researcher and Content Manager**LabNext, [www.labnext.it](http://www.labnext.it)

- Support to the organization of the interventions of Prof. Vito Di Bari on Italian Media—both on General Press (especially "Il Sole 24 ORE") as well as in TV
- Research contributions to the Italian version of the book Di Bari V. (2006) The Future is Already Here (But We Don't Know It Yet), Milan (Italy): Il Sole 24 ORE
- Content management in the eLearning courses (areas: management and new media)

**Research on New Media and eLearning**

## EDUCATION AND TRAINING

Jan 2009 – Mar 2012

**PhD in Management**

EQF Level 8

Politecnico di Milano, Milan (Italy), [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Scholarship from the Department of Management, Economics and Industrial Engineering
- Courses: Introduction to econometrics, Applied multivariate statistics, Business strategy, Organization and management, Economics and management of Innovation, Data mining and pattern recognition, Survey research methodologies, Case studies methodologies, Collaborative research methodologies, Scientific and technical writing, Business evaluation, Supply chain management and strategy, Electronic resources for research

Sep 2004 – Apr 2007

**Master in Management Engineering**

EQF Level 7

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Scholarship from the Department of Management, Economics and Industrial Engineering
- Winner of the 4<sup>th</sup> edition of the "e-Talent for e-Learning Award", from the Italian Association for Managerial Training (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale, ASFOR)
- Courses: Marketing business to business, Organization and human resources, Operation management, Logistics, Industrial technologies, Project management (engineering and contracting), Asset management, Management of innovation and project management, Business intelligence, Mathematical methods for finance, Multimedia operation management

Sep 2001 – May 2004

**Bachelor in Management Engineering**

EQF Level 6

Politecnico di Milano, [www.polimi.it](http://www.polimi.it)

- Scholarship from the Department of Management, Economics and Industrial Engineering
- Courses: Management and organizational design, Economics and business administration, Economics, Industrial production management, Production systems and logistics, Manufacturing, Fundamentals of computer science, Business information systems, Databases, Design of industrial plants, Engineering drawing, Mathematical analysis A and geometry, Mathematical analysis B, Mathematical analysis C, Operation research, Rational mechanics, Probability theory and mathematical statistics, Experimental physics, Chemistry, Electrical engineering, Energetic systems, Technical physics

Sep 1996 – Jun 2001

**Diploma in Computer Science**

EQF Level 5

ITIS Galileo Galilei, [www.galileicrema.it](http://www.galileicrema.it)

- Scholarship from Lombardy Region
- Development of a fingerprint reader

## PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Italian

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	C2	C2	C2	C2	C2
French	A2	A2	A2	A2	A1

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user

Computer skills

- Operating systems: Mac OS X, Windows
- Software: Microsoft Power BI, Microsoft Office, Microsoft Visio, Microsoft Project, Open Office, Mathematica, MatLab, MySQL, NVIVO, OpenRefine, R, Weka, PTC Pro-Engineer, Adobe PhotoShop, Adobe Creative Suite, Latex, SPSS, Stata, Tableau Rats
- Programming languages: Microsoft Visual Basic, Borland Delphi, C, C++, Java, Python, Processing

Driving licence B



## MEMBERSHIPS

Jan 2014 – Today	Association of Information Systems (AIS), <a href="http://aisnet.org">http://aisnet.org</a>
Jun 2012 – Today	International Forum of Knowledge Asset Dynamics (IFKAD), <a href="http://www.knowledgeasset.org/IFKAD">www.knowledgeasset.org/IFKAD</a>
Oct 2011 – Today	Institute for Operational Research and the Management Sciences (INFORMS), <a href="http://www.informs.org">www.informs.org</a>
Nov 2009 – Today	Academy of Management (AOM), <a href="http://aom.org">http://aom.org</a>
May 2009 – Today	Continuous Innovation Network (CINet), <a href="http://www.continuous-innovation.net">www.continuous-innovation.net</a>

## PUBLICATIONS

## International Journals

- Gastaldi L., Corso M. (2012) "Smart Healthcare Digitalization: Using ICT to Effectively Balance Exploration and Exploitation Within Hospitals", *International Journal of Engineering Business Management*, Vol. 4, Special Issue on Digital and Mobile Economy, pp. 1–13, ISSN: 1847–9790, DOI: 10.5772/51643, [http://j.mp/DigitalH\\_IJEBM](http://j.mp/DigitalH_IJEBM)
- Gastaldi L., Lettieri E., Corso M., Masella C. (2012) "Performance Improvement in Hospitals: Leveraging on Knowledge Asset Dynamics through the Introduction of an Electronic Medical Record", *Measuring Business Excellence*, Vol. 16, No. 4, pp. 14–30, ISSN: 1368–3047, DOI: 10.1108/13683041211276410, [http://j.mp/EMR\\_MBE\\_2012](http://j.mp/EMR_MBE_2012)
- Martini A., Gastaldi L., Corso M., Magnusson M., Laugen B.T. (2012) "Continuously Innovating the Study of Continuous Innovation: From Actionable Knowledge to Universal Theory in Continuous Innovation Research", *International Journal of Technology Management*, Vol. 60, No. 3/4, pp. 157–178, ISSN: 1741–5276, DOI: 10.1504/IJTM.2012.049439, [http://j.mp/CI\\_IJTM\\_2012](http://j.mp/CI_IJTM_2012)
- Martini A., Laugen B.T., Gastaldi L., Corso M. (2013) "Continuous Innovation: Towards a Paradoxical, Ambidextrous Combination of Exploration and Exploitation", *International Journal of Technology Management*, Vol. 61, No. 1, pp. 1–22, ISSN: 1741–5276, DOI: 10.1505/IJTM.2013.050246, [http://j.mp/CI\\_IJTM\\_2013](http://j.mp/CI_IJTM_2013)
- Gastaldi L., Mangiaracina R., Miragliotta G., Tumino A., Perego A. (2015) Measuring the Benefits of Tracking Medical Treatment through RFId, *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol. 64, No. 2, pp. 175–193, ISSN: 1741–0401, DOI: 10.1108/IJPPM-10-2013-0171, [http://j.mp/RFId\\_IJPPM\\_2015](http://j.mp/RFId_IJPPM_2015)
- Gastaldi L., Appio F.P., Martini A., Corso M. (2015) Academics as Orchestrators of Continuous Innovation Ecosystems: Towards a Fourth Generation of CI Initiatives, *International Journal of Technology Management*, Vol. 68, No. 1/2, pp. 1–20, ISSN: 1741–5276, DOI: 10.1504/IJTM.2015.068784, [http://j.mp/CI\\_IJTM\\_2015](http://j.mp/CI_IJTM_2015)
- Gastaldi L., Ghezzi A., Mangiaracina R., Rangone A., Cortimiglia M.N., Zanatta M., Amaral F. (2015) Mapping ICT Access and Disability in the Workplace: An Empirical Study in Italy, *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, Vol. 51, No. 2, pp. 293–300, ISSN: 1741–038x, DOI: 10.3233/WOR-141868, [http://j.mp/DIS\\_WORK\\_2015](http://j.mp/DIS_WORK_2015)
- Gastaldi L., Corso M. (2016) Academics as Orchestrators of Innovation Ecosystems: The Role of Knowledge Management, *International Journal of Innovation and Technology Management*, Vol. 13, No. 5, pp. 1–24, ISSN: 1793–6950, DOI: 0.1142/S0219877016400095, [http://j.mp/IJTM\\_AcademOrch\\_2016](http://j.mp/IJTM_AcademOrch_2016)
- Ghezzi A., Gastaldi L., Lettieri E., Martini A., Corso M. (2016) A Role for Startups in Unleashing the Disrupting Power of Social Media, *International Journal of Information Management*, Vol. 36, No. 6A, pp. 1152–1159, ISSN: 0268–4012, DOI: 10.1016/j.ijinfomgt.2016.04.007, [http://j.mp/IJIM\\_Social\\_2016](http://j.mp/IJIM_Social_2016)
- Appio F.A., Martini A., Gastaldi L. (2016) Perspectives on Interorganisational and Collaborative Innovation: Introduction, *International Journal of Technology Management*, Vol. 71, No. 3/4, pp. 155–170, ISSN: 1741–5276, [http://bit.ly/IJTM\\_2016](http://bit.ly/IJTM_2016)
- Raguseo E., Gastaldi L., Neirotti P. (2016) Smart Work: Supporting Employees' Flexibility through ICT, HR practices and office layout, *Evidence-based HRM*, Vol. 4, No. 3, pp. 240–256, ISSN: 2049–3983, DOI: 10.1108/EBHRM-01-2016-0004, [http://bit.ly/SW\\_EBHRM\\_2016](http://bit.ly/SW_EBHRM_2016), highly commented paper in 2017 Emerald Literati Network Awards for Excellence: [http://bit.ly/Emerald\\_2017](http://bit.ly/Emerald_2017)
- Frank A.G., Sander N., Gastaldi L., Madini E., Corso M. (2017) An Assessment Model for Virtual Communities of Practice: A Study in the Oil and Gas Industry, *Knowledge Management Research and Practice*, Vol. 15, No. 4, pp. 507–522, ISSN: 1477–8238, DOI: 10.1057/s41275-017-0074-6, [http://j.mp/KMRP\\_CoP\\_2017](http://j.mp/KMRP_CoP_2017)

13. Gastaldi L., Pietrosi A., Lessanibahri S., Paparella M., Scaccianoce A., Provenza G., Coro M., Gridelli B. (2018) Measuring the Maturity of Business Intelligence in Healthcare: Supporting the Development of a Roadmap Toward Precision Medicine within ISMETT Hospital, *Technology Forecasting and Social Change*, Vol. 128, No. 1, pp. 84–103, ISSN: 0040–1625, DOI: 10.1016/j.techfore.2017.10.023, [http://j.mp/TFSC\\_ISMETT\\_2017](http://j.mp/TFSC_ISMETT_2017)
14. Gastaldi L., Pistorio A., Appio F.P., Corso M. (2018) Managing the Exploration-Exploitation Paradox in Healthcare: Three Complementary Paths to Leverage on Digital Transformation, *Business Process Management Journal*, Vol. 24, No. 5, pp. 1200–1234, ISSN: 1463-7154, DOI: 10.1108/BPMJ-04-2017-0092, [http://bit.ly/BPMJ\\_2018](http://bit.ly/BPMJ_2018)
15. De Benedictis A., Lettieri E., Masella C., Gastaldi L., Macchini G., Santu C., Tartaglioni D. (2019) WhatsApp in Hospital? An Empirical Investigation of Industrial and Organisational Determinants to Use, *PLOS ONE*, Vol. 14, No. 1, pp. e0209873, ISSN: 1932-6203X, DOI: 10.1371/journal.pone.0209873, [http://bit.ly/PLOS\\_2019](http://bit.ly/PLOS_2019)
16. Gastaldi L., Radaelli G., Lettieri E., Luzzini D., Corso M. (2019) Professionals' Use of ICT in Hospitals: The Interplay Between Institutional and Rational Factors, *International Journal of Technology Management*, Vol. 80, No. 1/2, pp. 85–106, ISSN: 1741–5276, DOI: 10.1504/IJTM.2019.099768, [http://bit.ly/IJTM\\_2019](http://bit.ly/IJTM_2019)
17. Neirotti P., Raguseo E., Gastaldi L. (2019) Designing Flexible Work Practices for Job Satisfaction: The Relation Between Job Characteristics and Work Disaggregation in Different Types of Work Arrangements, *New Technology, Work and Employment*, Vol. 34, No. 2, pp. 116–138, ISSN: 1468-005X, DOI: 10.1111/ntwe.12141, [http://bit.ly/NTWE\\_2019](http://bit.ly/NTWE_2019)
18. Cautela C., Mortati M., Dell'Era C., Gastaldi L. (2019) The Impact of Artificial Intelligence on Design Thinking Practice: Insights from the Ecosystem of Startups, *Strategic Design Research Journal*, Vol. 12, No. 1, pp. 114–134, ISSN: 1984–2988, DOI: 10.4013/sdrj.2019.121.08, [http://bit.ly/SDRJ\\_2019](http://bit.ly/SDRJ_2019)
19. Foglia E., Ferrario L., Lettieri E., Garagiola E., Porazzi E., Gastaldi L. (2019) What Drives Hospital Wards' Ambidexterity: Insights on the Determinants of Exploration and Exploitation, *Health Policy*, Vol. 123, No. 12, pp. 1298–1307, ISSN: 0168-8510, DOI: 10.1016/j.healthpol.2019.10.004, [http://j.mp/SAN\\_HP\\_2019](http://j.mp/SAN_HP_2019)

#### Chapters for International Books

1. Locatelli P., Restifo N., Gastaldi L., Sini E., Torresani M. (2010) "The Evolution of Hospital Information Systems and the Role of Electronic Patient Records: From the Italian Scenario to a Real Case", in: Safran C. Reti S., Marin H.F. (Eds), *MEDINFO 2010 – Proceedings of the 13th World Congress on Medical Informatics (Studies in Health Technology and Informatics, Vol. 160)*, Amsterdam (Netherlands): IOS Press, pp. 247–251, ISBN 978-1-60750-587-7 (DOI: 10.3233/978-1-60750-588-4-247), [http://j.mp/EPR\\_MedInfo](http://j.mp/EPR_MedInfo)
2. Locatelli P., Restifo N., Gastaldi L., Corso M. (2012) "Health Care Information Systems: Architectural Models and Governance", in: Kalloniatis C. (Ed.) *Innovative Information Systems Modelling and Techniques*, 71: InTech, pp. 71–96, ISBN: 978-953-51-0644-9, [http://j.mp/HCIS\\_InTech](http://j.mp/HCIS_InTech)
3. Corso M., Gastaldi L., Martini A. (2013) "The Role of ICT in the New (Virtual) Working Space: An Empirical Investigation on Enterprise 2.0", in: Lytras M., Ruan D., Tennyson R.D., Ordonez De Pablos P., Garcia Peñalvo F.J., Rusu L. (Ed.) *Information Systems, E-Learning, and Knowledge Management Research (4th World Summit on the Knowledge Society, WSKS 2011, Mykonos, Greece, September 21-23, 2011, Revised Selected Papers (Series: Communication in Computer and Information Science, Vol. 278)*, Berlin (Germany): Springer-Verlag, pp. 546–556, ISBN 978-3-642-35878-4 (DOI: 10.1007/978-3-642-35879-1), [http://j.mp/WSKS11\\_Springer](http://j.mp/WSKS11_Springer)
4. Gastaldi L., Corso M. (2013) "Academics as Effective Orchestrators of Interorganizational Change and Development: The Experience of Italian Observatories", in: Pasmore W., Woodman R., Shani A.B. (Rami), Noumair D.A. (Eds.) *Research in Organizational Change and Development (Vol. 21)*, Bingley (United Kingdom): Emerald, pp. 59–119, ISBN: 978-1-78190-890-7 (DOI: 10.1108/S0897-3016(2013)0000021006), [http://j.mp/ROCD\\_2013](http://j.mp/ROCD_2013)
5. Weinhold I., Gastaldi L. (2015) "From Shared Decision-making to Patient Engagement in Health Care Processes: The Role of Digital Technologies", in: Gurtner S., Soye K. (Eds.) *Challenges and Opportunities in Health Care Management*, Cham (Germany): Springer, pp. 185–196, ISBN: 978-3-319-12177-2 (DOI: 10.1007/978-3-319-12178-9), [http://j.mp/HCM\\_Springer\\_2015\\_1](http://j.mp/HCM_Springer_2015_1)
6. Weinhold I., Gastaldi L., Häckl D. (2015) "Telemonitoring: Criteria for a Sustainable Implementation", in: Gurtner S., Soye K. (Eds.) *Challenges and Opportunities in Health Care Management*, Cham (Germany): Springer, pp. 307–318, ISBN: 978-3-319-12177-2 (DOI: 10.1007/978-3-319-12178-9), [http://j.mp/HCM\\_Springer\\_2015\\_2](http://j.mp/HCM_Springer_2015_2)

## International Conferences

1. Corso M., Gastaldi L. (2009) "Managing ICT-Driven Innovation in the Health Care Industry: Evidence from an Empirical Study in Italy", *10<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Enhancing the Innovation Environment"*, Brisbane (Australia), September 6–8, pp. 1–14, ISBN 978-90-77360-12-5, [http://j.mp/CINet\\_2009](http://j.mp/CINet_2009)
2. Corso M., Gastaldi L. (2010a) "Managing ICT-Driven Innovation to Overcome the Exploitation-Exploration Trade-off: A Multiple and Collaborative Research Methodology in the Italian Health Care Industry", *11<sup>th</sup> International CINet Conference "Practicing Innovation in Times of Discontinuity"*, Zürich (Switzerland), September 5–7, pp. 274–289, ISBN 978-90-77360-13-2, [http://j.mp/CINet\\_2010A](http://j.mp/CINet_2010A)
3. Corso M., Gastaldi L. (2010b) "A Multiple and Collaborative Research Methodology to Study Continuous Innovation Driven by ICT in the Italian Health Care Industry", *11<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Practicing Innovation in Times of Discontinuity"*, Zürich (Switzerland), September 5–7, pp. 290–308, ISBN 978-90-77360-13-2, [http://j.mp/CINet\\_2010b](http://j.mp/CINet_2010b)
4. Locatelli P., Restifo N., Gastaldi L., Sini E., Torresani M. (2010) "The Evolution of Hospital Information Systems and the Role of Electronic Patient Records: From the Italian Scenario to a Real Case", *13<sup>th</sup> World Congress on Medical and Health Informatics (MedInfo) "Partnerships for Effective e-Health Solutions"*, Cape Town (South Africa), September 12–15, pp. 247–251, [http://j.mp/EPR\\_MedInfo](http://j.mp/EPR_MedInfo)
5. Corso M., Gastaldi L., Locatelli P. (2010) "Enhancing the Diffusion of Electronic Medical Record and Electronic Health Record: Evidence from an Empirical Study in Italy", *16<sup>th</sup> Congress of International Federation of Health Records Organizations (IFHRO) "Better Information for Better Health"*, Milan (Italy), November 15–19, pp. 1–4, [http://j.mp/IFHRO\\_2010](http://j.mp/IFHRO_2010)
6. Corso M., Gastaldi L. (2011) "Toward a Relevant, Reflective and Rigorous Methodology Able to Study Continuous Innovation at Affordable Resource-Consumption Levels", *12<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Doing More with Less"*, Århus (Denmark), September 11–13, pp. 230–254, ISBN 978-90-77360-00-2, [http://j.mp/CINet\\_2011a](http://j.mp/CINet_2011a)
7. Di Paolo A., Corso M., Gastaldi L. (2011) "Using New ICTs in Human Resource Management to Foster Continuous Innovation in Public Administrations", *12<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Doing More with Less"*, Århus (Denmark), September 11–13, pp. 270–280, ISBN 978-90-77360-00-2, [http://j.mp/CINet\\_2011b](http://j.mp/CINet_2011b)
8. Corso M., Gastaldi L., Martini A. (2011) "The Role of ICT in the New (Virtual) Working Space: An Empirical Investigation on Enterprise 2.0", *4<sup>th</sup> World Summit on the Knowledge Society (WSKS)*, Mykonos (Greece), September 21–23, pp. 1–7
9. Gastaldi L., Lettieri E., Corso M., Masella C. (2012a) "Can Electronic Medical Records Enable Knowledge Asset Dynamics in Hospitals? Emerging Strategies for Effectively Balancing Knowledge Exploration and Knowledge Exploitation", *7<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) and 5<sup>th</sup> Knowledge Cities World Summit "Knowledge, Innovation and Sustainability: Integrating Micro and Macro Perspectives"*, Matera (Italy), June 13–15, pp. 1–28, ISBN 978-88-96687-08-6, [http://j.mp/IFKAD\\_2012](http://j.mp/IFKAD_2012)
10. Gastaldi L., Lettieri E., Corso M., Masella C. (2012b) "ICT-driven Innovation of Hospital Operations: The (Un)Solved Quest for Balancing Exploration and Exploitation", *4<sup>th</sup> World Conference on Production and Operations Management and 19<sup>th</sup> International Annual EurOMA Conference "Serving the World"*, Amsterdam (Netherlands), July 1–4, pp. 1–10, ISBN 9789491621000, [http://j.mp/EurOMA\\_2012](http://j.mp/EurOMA_2012)
11. Gastaldi L., Lettieri E., Corso M., Masella C. (2012c) "Managing ICT to Combine Exploration and Exploitation in Health Care: Emerging Strategies for EMR Development", *13<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Continuous Innovation Across Boundaries"*, Rome (Italy), September 16–18, pp. 1–20, ISBN 978-90-77360-15-6, [http://j.mp/CINet\\_2012a](http://j.mp/CINet_2012a)
12. Gastaldi L., Corso M. (2012) "ICT-based Paths to Successfully Manage the Exploration-Exploitation Paradox in Healthcare", *13<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Continuous Innovation Across Boundaries"*, Rome (Italy), September 16–18, pp. 1–28, ISBN 978-90-77360-15-6, [http://j.mp/CINet\\_2012b](http://j.mp/CINet_2012b)
13. Gastaldi L., Corso M., Balocco R. (2012) "Is ICT an Effective Lever to Paradoxically Balance Quality Improvement and Cost Rationalisation in Health Care?", *13<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Continuous Innovation Across Boundaries"*, Rome (Italy), September 16–18, pp. 1–24, ISBN 978-90-77360-15-6, [http://j.mp/CINet\\_2012c](http://j.mp/CINet_2012c)
14. Gastaldi L., Ghezzi A., Lettieri E., Corso M., Martini A. (2013) "Smart Growth of a Healthcare System: Is ICT an Effective Lever?", *8<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics "Smart Growth: Organizations, Cities and Communities"*, Zagreb (Croatia), June 12–14, pp. 27–54, ISBN 978-88-96687-01-7, [http://j.mp/IFKAD\\_2013](http://j.mp/IFKAD_2013)
15. Gastaldi L., Lettieri E., Corso M., Masella C. (2013) "Solving the Exploration-Exploitation Paradox in Healthcare: The Role of ICT", *10<sup>th</sup> Annual Conference of the European Health Management Association (EHMA) "What Healthcare Can We Afford? Better, Quicker, Lower Cost Health Services"*, Milan (Italy), June 26–28, p. 33, ISBN, [http://j.mp/EHMA\\_2013](http://j.mp/EHMA_2013)



16. Gastaldi L., Corso M. (2013) "Academics as Effective Orchestrators of Interorganizational Change and Development: The Experience of Italian Observatories", *73<sup>rd</sup> Annual Meeting of the Academy of Management "Capitalism in Question"*, Orlando (Florida), August 9–13, pp. 1–63, [http://j.mp/AoM\\_2013](http://j.mp/AoM_2013)
17. Gastaldi L., Corso M. (2013) "Academics as Orchestrators of Continuous Innovation Ecosystems", *14<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Business Development and Co-creation"*, Nijmegen (Netherlands), September 8–11, pp. 338–359, ISBN 978-90-77360-16-3, [http://j.mp/CINet\\_2013a](http://j.mp/CINet_2013a)
18. Gastaldi L., Corso M. (2013) "A Collaborative Learning Platform to Orchestrate Continuous Innovation Ecosystems", *14<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Business Development and Co-creation"*, Nijmegen (Netherlands), September 8–11, pp. 309–337, ISBN 978-90-77360-16-3, [http://j.mp/CINet\\_2013b](http://j.mp/CINet_2013b)
19. Gastaldi L., Ghezzi A., Corso M., Martini A. (2013) "ICT as a Driver to Successfully Manage the Exploration-Exploitation Paradoxes within a Healthcare Ecosystem: A Coevolutionary Approach", *Pre-ICIS Workshop "ICT and Societal Challenges"*, Milan (Italy), December 14, pp. 1–3, [http://j.mp/ICIS\\_2013\\_Societal](http://j.mp/ICIS_2013_Societal)
20. Gastaldi L., Corso M. (2013) "Academics as Orchestrators of Smart Working Initiatives", *Pre-ICIS Workshop "The Changing Nature of Work: Working Smarter with ICT"* (coordinated by the Special Interest Group on Organizational Systems Research Association (SIG-OSRA) of the Association of Information Systems (AIS)), Milan (Italy), December 15, pp. 1–9, [http://j.mp/ICIS\\_2013\\_SW](http://j.mp/ICIS_2013_SW)
21. Locatelli P., Facchini R., Moser R., Gastaldi L., Corso M., Sini E., Torresani M. (2014) "Effectively Introducing Mobile Solutions in Hospitals", *27<sup>th</sup> International Symposium on Computer-based Medical Systems (CBMS)*, New York (NY), May 27–29, pp. 417–420, ISBN: 1063-7125/14 (DOI: 10.1109/CBMS.2014.45), [http://j.mp/CBMS\\_Mobile\\_2014](http://j.mp/CBMS_Mobile_2014)
22. Weinhold I., Gastaldi L. (2014) "From Shared Decision-making to Patient Engagement in Health Care Processes: The Role of Digital Technologies", *Annual Meeting of the German Society for Health Economics (Jahrestagung der Deutschen Gesellschaft für Gesundheitsökonomie)*, Munich (Germany), March 17–19, pp. 1–17, [http://j.mp/AMGSHE\\_2014](http://j.mp/AMGSHE_2014)
23. Frank A.G., Gastaldi L., Madini E., Corso M. (2014) "A Maturity Assessment Model to Benchmark Virtual Communities of Practice: A Study in the Oil and Gas Industry", *9<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Knowledge Management Models for Sustainable Growth"*, Matera (Italy), June 11–13, pp. 485–496, ISBN 978-88-96687-04-8, [http://j.mp/IFKAD\\_2014\\_1](http://j.mp/IFKAD_2014_1)
24. Gastaldi L., Corso M. (2014) Academics as Orchestrators of Innovation Ecosystems: The Role of Knowledge Management, *9<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Knowledge Management Models for Sustainable Growth"*, Matera (Italy), June 11–13, pp. 920–947, ISBN 978-88-96687-04-8, [http://j.mp/IFKAD\\_2014\\_2](http://j.mp/IFKAD_2014_2)
25. Raguseo E., Neirotti P., Paolucci E., Gastaldi L., Corso M., Martini A. (2014) Towards a Smarter Work? Unpacking Complementarities between ICT Adoption, Human Resource Practices and Office Layout, *9<sup>th</sup> International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Knowledge Management Models for Sustainable Growth"*, Matera (Italy), June 11–13, pp. 2984–3001, ISBN 978-88-96687-04-8, [http://j.mp/IFKAD\\_2014\\_3](http://j.mp/IFKAD_2014_3)
26. Appio F.P., Martini A., Gastaldi L., Corso M. (2014) Pushing the Efficiency Frontier Out: How the Italian Healthcare is Evolving Towards Organizational Ambidexterity through IT/IS, *15<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Operating Innovation – Innovating Operations"*, Budapest (Hungary), September 7–9, pp. 127–141, ISBN 978-90-77360-17-0, [http://j.mp/CINet\\_2014a](http://j.mp/CINet_2014a)
27. Frank A.G., Gastaldi L., Madini E., Corso M. (2014) A Maturity Assessment Model to Benchmark Virtual Communities of Practice: A Study in the Oil and Gas Industry, *15<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Operating Innovation – Innovating Operations"*, Budapest (Hungary), September 7–9, pp. 287–295, ISBN 978-90-77360-17-0, [http://j.mp/CINet\\_2014b](http://j.mp/CINet_2014b)
28. Gastaldi L., Pietrosi A., Corso M. (2014) Measuring the Maturity of Business Intelligence in Healthcare: Supporting the Development of a Roadmap Towards Precision Medicine, *15<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Operating Innovation – Innovating Operations"*, Budapest (Hungary), September 7–9, pp. 348–365, ISBN 978-90-77360-17-0, [http://j.mp/CINet\\_2014c](http://j.mp/CINet_2014c)
29. Gastaldi L., Radaelli G., Lettieri E., Corso M. (2014) Professionals' Use of Information Technology: Evidence from User Acceptance and Institutional Factors from the Diffusion of Electronic Medical Record in Italy, *15<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Operating Innovation – Innovating Operations"*, Budapest (Hungary), September 7–9, pp. 366–377, ISBN 978-90-77360-17-0, [http://j.mp/CINet\\_2014d](http://j.mp/CINet_2014d)
30. Gastaldi L., Corso M., Raguseo E., Neirotti P., Paolucci E., Martini A. (2014) Smart Working: Rethinking Work Practices to Leverage Employees' Innovation Potential, *15<sup>th</sup> International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Operating Innovation – Innovating Operations"*, Budapest (Hungary), September 7–9, pp. 337–347, ISBN 978-90-77360-17-0, [http://j.mp/CINet\\_2014e](http://j.mp/CINet_2014e)

31. Lessanibahri S., Gastaldi L., Pietrosi A., Corso M. (2015) Co-developing a Roadmap towards Precision Medicine: Measuring the Maturity of BI in Healthcare, 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Culture, Innovation and Entrepreneurship: Connecting the Knowledge Dots", Bari (Italy), June 10-12, pp. 1671-1688, ISBN 978-88-96687-07-9, ISSN 2280-787X, [http://j.mp/IFKAD\\_2015\\_1](http://j.mp/IFKAD_2015_1)
32. Gastaldi L., Radaelli E., Lettieri E., Corso M. (2015) Professional Use of Electronic Medical Record: Rational and Institutional Factors Explaining IT Usage, 10th International Forum on Knowledge Asset Dynamics (IFKAD) "Culture, Innovation and Entrepreneurship: Connecting the Knowledge Dots", Bari (Italy), June 10-12, pp. 1915-1929, ISBN 978-88-96687-07-9, ISSN 2280-787X, [http://j.mp/IFKAD\\_2015\\_2](http://j.mp/IFKAD_2015_2)
33. Restifo N., Cirilli F., Gastaldi L., Fugini M., Garavaglia G., Chiantore L. (2015) Health and Social Care Services for Frail People: ICT as a Sustainable Enabler of Integrated Care, International Conference e-Health, Las Palmas de Gran Canaria (Spain), July 21-24, pp. 193-197, ISBN 978-989-8533-42-5, [http://j.mp/ATTIV\\_EHEALTH\\_2015](http://j.mp/ATTIV_EHEALTH_2015)
34. Gastaldi L., Appio F.P., Raguseo E., Neirotti P., Martini A., Corso M., Paolucci E. (2015) To Change Work is to Change Twice: An Empirical Investigation of New Working Configurations, 16th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Pursuing Innovation Leadership", Stockholm (Sweden), September 13-15, pp. 348-359, ISBN 978-90-77360-18-7, [http://j.mp/CINet\\_2015a](http://j.mp/CINet_2015a)
35. Manca C., Gastaldi L., Corso M., Kauilo M. (2015) Employees Satisfaction in Contemporary Work: A Study on Leadership Behaviours, 16th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Pursuing Innovation Leadership", Stockholm (Sweden), September 13-15, pp. 577-588, ISBN 978-90-77360-18-7, [http://j.mp/CINet\\_2015b](http://j.mp/CINet_2015b)
36. Gastaldi L. (2015) Smart Working: Rethinking Work Practices to Leverage Employees' Innovation Potential, DIG Junior Community Day, Milan (Italy), November 16, pp. 1-X, [http://j.mp/MJF\\_Seminar\\_2015](http://j.mp/MJF_Seminar_2015)
37. Lessanibahri S., González Fernández C., Gastaldi L. (2016) A Bi-directional Approach for Mining Maximal Frequent Itemsets, EDIM Workshop "Industry 4.0: The Digital Transformation", Cremona (Italy), June, 7-10, pp. 1-12, [www.edim-phd.eu](http://www.edim-phd.eu)
38. Gastaldi L., Foglia E., Lettieri E., Porazzi E., Ferrario L., Sali M., Maffi A. (2016) Organizing Hospital Wards for Continuous Innovation: Determinants of Exploration, Exploitation and Ambidexterity, 17th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Innovation and Tradition: Combining the Old and the New", Turin (Italy), September 11-13, pp. 328-339, ISBN 978-90-77360-19-4, [http://bit.ly/CINet\\_2016a](http://bit.ly/CINet_2016a)
39. Pistorio A., Gastaldi L., Locatelli P., Pantera M., Castelli R. (2016) Governance of Digital Innovation in Regional Healthcare Innovation Ecosystem, 17th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Innovation and Tradition: Combining the Old and the New", Turin (Italy), September 11-13, pp. 539-550, ISBN 978-90-77360-19-4, [http://bit.ly/CINet\\_2016b](http://bit.ly/CINet_2016b)
40. Lessanibahri S., González Fernández C., Gastaldi L. (2016) A Pruning Algorithm for Mining Maximal Length Frequent Itemsets, 9th International Conference of the ERCIM WG on Computational and Methodological Statistics (CMStatistics 2016), Seville (Spain), 9-11 December, pp. 1-12, ISBN 978-9963-2227-1-1, [http://bit.ly/CMStat\\_2016](http://bit.ly/CMStat_2016)
41. Pistorio A., Locatelli P., Cirilli F., Gastaldi L., Solvi S. (2017) A Business Models for Digital Healthcare Environments: An Organic Approach and a Use Case for Handling Cognitive Impairment, 10th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies - Volume 5: HEALTHINF, (BIOSTEC 2017), Porto (Portugal), February 21-23, pp. 340-347, ISBN 978-989-758-213-4, DOI: 10.5220/0006168803400347, [http://j.mp/HealthInfo\\_2017](http://j.mp/HealthInfo_2017)
42. Locatelli P., Cirilli F., Gastaldi L., Solvi S., Pistorio A. (2017) Progressively Developing a Business Model to Assist Elderly Patients with Cognitive Impairment Through a Digital Ecosystem: A Methodological Approach, 9th International Conference on e-Health 2017, Lisbon (Portugal), July 20-23, pp. 19-26, ISBN 978-989-8533-65-4, [http://bit.ly/DECI\\_eHealth\\_2017](http://bit.ly/DECI_eHealth_2017)
43. Gastaldi L., Segato F., Radaelli G., Lettieri E., Corso M. (2017) Professionals' Use of IT in Hospitals: Evidence of User Acceptance and Institutional Factors for the EMRs in Italy, 18th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Digitalization and Innovation: Designing the Organization of the Future", Potsdam (Germany), September 10-12, pp. 188-201, ISBN 978-90-77360-20-0, [http://bit.ly/CINet\\_2017](http://bit.ly/CINet_2017)
44. Pistorio A., Gastaldi L., Locatelli P., Corso M. (2018) (Re-)Designing the Business Model of a Digital Ecosystem: An Example in the Socio-care Context, 11th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies - Volume 5: HEALTHINF, (BIOSTEC 2018), Funchal, (Portugal), January 19-21, pp. 579-586, ISBN 978-989-758-281-3, DOI: 10.5220/0006712905790586, [http://j.mp/HealthInfo\\_2018](http://j.mp/HealthInfo_2018)
45. Trabucchi D., Gastaldi L., Pellizzoni E., Buganza T., Corso M. (2018) Launching a Two-sided Platform: The Role of Platform Enhancers, 40th R&D Management Conference "R&Designing Innovation: Transformational Challenges for Organizations and Society", Milan (Italy), June 30-July 4, pp. 1-12, [http://bit.ly/RaD\\_2008\\_1](http://bit.ly/RaD_2008_1)

38. Pistorio A., Gastaldi L., Locatelli P., Corso M. (2018) Antecedents of Business Model Re-Design: An Action Research in the Healthcare Context, 40th R&D Management Conference "R&Designing Innovation: Transformational Challenges for Organizations and Society", Milan (Italy), June 30- July 4, pp. 1–13, [http://bit.ly/RaD\\_2018\\_2](http://bit.ly/RaD_2018_2)
39. Pistorio A., Gastaldi L., Corso M. (2018) The Development of Digital Innovation Ecosystem: The Key Role of Policymakers, 40th R&D Management Conference "R&Designing Innovation: Transformational Challenges for Organizations and Society", Milan (Italy), June 30- July 4, pp. 1–17, [http://bit.ly/RnD\\_2018\\_3](http://bit.ly/RnD_2018_3)
40. Foglia E., Ferrario L., Gastaldi L., Maffi A., Porazzi E., Garagiola E., Sali M., Lettieri E. (2018) Supporting Innovation in the Healthcare Sector: The Role of Ambidexterity, 40th R&D Management Conference "R&Designing Innovation: Transformational Challenges for Organizations and Society", Milan (Italy), June 30- July 4, pp. 1–18, [http://bit.ly/RaD\\_2018\\_4](http://bit.ly/RaD_2018_4)
41. DeBenedictis A., Lettieri E., Gastaldi L., Masella C., Tartagini D. (2018) Exploring and Managing Digital Innovation in Teaching Hospitals, 40th R&D Management Conference "R&Designing Innovation: Transformational Challenges for Organizations and Society", Milan (Italy), June 30- July 4, pp. 1–12, [http://bit.ly/RnD\\_2018\\_5](http://bit.ly/RnD_2018_5)
42. Pistorio A., Gastaldi L., Locatelli P., Corso M. (2018) Re-Designing the Business Model of a Multi-sided Digital Platform, 19th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Continuous Innovation: Spinning Out and Spinning In", Dublin (Ireland), September 9–11, pp. 336–352, ISBN 978-90-77360-21-7, [http://bit.ly/CINet\\_2018\\_1](http://bit.ly/CINet_2018_1)
43. Boer H., Gastaldi L., Neirotti P., Corso M., Boer H. (2018) When New Product Development Is Not Enough for Sustained Performance: An Empirical Validation of "The Continuous Innovation Stool", 19th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Continuous Innovation: Spinning Out and Spinning In", Dublin (Ireland), September 9–11, pp. 59–74, ISBN 978-90-77360-21-7, [http://bit.ly/CINet\\_2018\\_2](http://bit.ly/CINet_2018_2)
44. Gastaldi L., Lettieri E., Mandolfo M. (2019) Consumer Adoption of Digital Technologies for Lifestyle Monitoring, 23rd IEEE International Symposium on Consumer Technologies (ISCT), Ancona (Italy), June 19–21, pp. 1–6, [http://j.mp/IEEE\\_2019](http://j.mp/IEEE_2019)
45. Tangi L., Gastaldi L., Benedetti M., Russo C. (2019) How to Cover Citizens' Need in Making Mandatory the e-Government Channel: Evidences from Italian Local Government, 20th International Continuous Innovation Network (CINet) Conference "Innovating in an Era of Continuous Disruption", Odense (Denmark), September 8–10, pp. 497–506, ISBN 978-90-77360-22-4, [http://j.mp/CINet\\_2019](http://j.mp/CINet_2019)
46. Tangi L., Gastaldi L., Benedetti M., Russo C. (2019) How to Cover Citizens' Need in Making a Mandatory e-Government Channel Migration: Evidences from Italian Local Government, 2009 Conference of the European Group for Public Administration (EGPA) "Public Administration Across Borders", Belfast (United Kingdom), September 11–13, pp. 1–9, [http://j.mp/EGPA\\_2019](http://j.mp/EGPA_2019)

#### International Research Reports

1. Stritecky R., Kandilaki D., Leseticky O., Corso M., Gandini I., Gastaldi L., Gatto A., Pörtl E.M., Woisetschlager N., Kéita-Kornfehl M. (2011) "HaS Passport: Benchmarking of Regional Health and Social Institutions Especially in Rural Areas", *Innovation 4 Welfare Initiative*, Linz (Austria), pp. 1–117, <http://bit.ly/HaS-Passport>
2. Gastaldi L. (2012) "Pilots on the European Hospital Survey: Methodological Report", *European Commission, Joint Research Centre (JRC), Institute for Prospective Technological Studies (IPTS), Information Society Unit*, Brussels (Belgium), pp. 1–12, [http://j.mp/JRC\\_EU\\_Hospital](http://j.mp/JRC_EU_Hospital)
3. Gastaldi L., Solvi S., Ballerio N., Pistorio A., Kumar Sankar S., Hellström A., Jurkeviciute M., Alexandersson P., Restifo N., Moser R., Kenter W. (2015) Business Model of the Digital Solutions Used for Assessing Elderly People with Cognitive Impairments, Digital Environment for Cognitive Inclusion (DECI) Project, Brussels (Belgium), pp. 1–59, [http://j.mp/DECI\\_D2\\_2](http://j.mp/DECI_D2_2)
4. Moser R., Locatelli P., Cerella R., Ponzoni M., Alexandersson P., Jurkeviciute M., Gastaldi L., Pistorio A. (2016) Change Management and Introduction Processes of the Digital Solutions used for Assisting Elderly People with Cognitive Impairment, Digital Environment for Cognitive Inclusion (DECI) Project, Brussels (Belgium), pp. 1–58, [http://j.mp/DECI\\_D2\\_3](http://j.mp/DECI_D2_3)
5. Gastaldi L., Solvi S., Ballerio N., Pistorio A., Locatelli P., Restifo N., Pingue C., Cirilli F., Kenter W. (2016) Business Models and Processes with Details on Procedure for Carrying Out the Various Activities and Identification of Areas for the Introduction of IT Solutions, Digital Environment for Cognitive Inclusion (DECI) Project, Brussels (Belgium), pp. 1–234, [http://bit.ly/DECI\\_D3\\_1](http://bit.ly/DECI_D3_1)

- Italian Journal
1. Corso M., Gastaldi L. (2012) "Bilanciare efficienza ed efficacia nella filiera sanitaria italiana: una sfida possibile con le nuove tecnologie" (Balancing Efficiency and Effectiveness in Italian Healthcare Supply Chain: A Possible Challenge with New Technologies), *Logistica Management*, Vol. 222, pp. 56–60, [http://j.mp/LogisticaMan\\_2012](http://j.mp/LogisticaMan_2012) (in Italian)
  2. Corso M., Gastaldi L., Sgarbossa C. (2014) "I siti web in Sanità: un canale fondamentale per l'erogazione di servizi digitali al cittadino" (Websites in Healthcare: A Focal Channel for the Delivery of Digital Services to Citizens), *Rivista elettronica di diritto, economia, management*, Vol. 4, No. 3, pp. 52–60, [http://j.mp/SDC\\_2014](http://j.mp/SDC_2014) (in Italian)
  3. Fugini M.G., Finocchi J., Vitali M., Locatelli P., Gastaldi L., Garavaglia G., Cirilli F., Moraschi S. (2016) "Uso delle piattaforme ICT a supporto dei servizi socio-sanitari: il progetto Attiv@bili" (Usage of ICT Platforms to Support Socio-care Services), *MecoSan*, Vol. 98, No. 1, pp. 125–140, DOI: 10.3280/MESA2016-098007, [http://bit.ly/MecoSan\\_Activabili](http://bit.ly/MecoSan_Activabili) (in Italian)

- Italian Research Reports
1. Osservatori (2009a) ICT in Sanità: l'innovazione dalla teoria alla pratica, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-156, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2009a](http://j.mp/OSS_SAN_2009a)
  2. Osservatori (2009b) La Cartella Clinica Elettronica: verso un supporto integrato ai processi clinici, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-110, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2009b](http://j.mp/OSS_SAN_2009b)
  3. Osservatori (2009c) Servizi Digitali al Cittadino: una Sanità sempre più accessibile, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-100, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2009c](http://j.mp/OSS_SAN_2009c)
  4. Osservatori (2009d) I sistemi di supporto alla Clinical Governance: i benefici oltre la sperimentazione, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-90, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2009d](http://j.mp/OSS_SAN_2009d)
  5. Osservatori (2009e) La Dematerializzazione in Sanità: dai documenti ai processi, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-98, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2009e](http://j.mp/OSS_SAN_2009e)
  6. Osservatori (2010) ICT in Sanità: l'innovazione è in rete, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-158, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2010](http://j.mp/OSS_SAN_2010)
  7. Osservatori (2011) ICT in Sanità: l'innovazione in cerca d'autore, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-150, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2011](http://j.mp/OSS_SAN_2011)
  8. Osservatori (2012) ICT in Sanità: mettere in circolo l'innovazione, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-137, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2012](http://j.mp/OSS_SAN_2012)
  9. Osservatori (2013) ICT in Sanità: perchè il digitale non rimanga solo in agenda, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-134, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2013](http://j.mp/OSS_SAN_2013)
  10. Osservatori (2013) Italia Digitale: tra il dire e il FARE c'è di mezzo..., Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-155, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2013](http://j.mp/OSS_AD_2013)
  11. Osservatori (2014) Innovazione digitale in Sanità: l'ICT non basta!, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-174, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_1](http://j.mp/OSS_SAN_2014_1)
  12. Osservatori (2014) La spesa ICT in Sanità: ambiti di investimento e trend di evoluzione, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-25, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_2](http://j.mp/OSS_SAN_2014_2)
  13. Osservatori (2014) Lo stato dell'arte dell'innovazione digitale in Sanità, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-42, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_3](http://j.mp/OSS_SAN_2014_3)
  14. Osservatori (2014) Le soluzioni ICT per la gestione delle informazioni clinico-sanitarie: dalla Cartella Clinica Elettronica al Fascicolo Sanitario Elettronico, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-40, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_4](http://j.mp/OSS_SAN_2014_4)
  15. Osservatori (2014) Le soluzioni ICT per il miglioramento della relazione con il cittadino/paziente: i servizi digitali ai cittadino e i sistemi di front end, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-24, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_5](http://j.mp/OSS_SAN_2014_5)
  16. Osservatori (2014) L'eHealth per i Medici di Medicina Generale: diffusione e benefici, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-22, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_6](http://j.mp/OSS_SAN_2014_6)



17. Osservatori (2014) Il Sistema Sanitario e l'Innovazione Digitale: il punto di vista dei cittadini, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-24, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_7](http://j.mp/OSS_SAN_2014_7)
18. Osservatori (2014) I modelli di governance regionali per una gestione efficace dell'innovazione digitale in Sanità, Osservatorio ICT in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-x, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2014\\_8](http://j.mp/OSS_SAN_2014_8)
19. Osservatori (2014) Agenda Digitale: insieme per una governance partecipata e informata, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-116, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_1](http://j.mp/OSS_AD_2014_1)
20. Osservatori (2014) Agenda Digitale: un problema di Governance, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-25, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_2](http://j.mp/OSS_AD_2014_2)
21. O21. Gueffi U., Gastaldi L. (2014) Fattore ICT: l'innovazione digitale per la crescita, la produttività, l'occupazione e la sostenibilità ambientale, Confindustria Digitale e Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia), pp. 1-73, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_3](http://j.mp/OSS_AD_2014_3)
22. Osservatori (2014) Digitalizzare la Pubblica Amministrazione: alcune esperienze di successo, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-63, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_4](http://j.mp/OSS_AD_2014_4)
23. Locatelli P., Restifo N., Cirilli F., Gastaldi L., Garavaglia G., Ballerio N., Masella C., Corso M. (2014) Analisi del processo di assistenza e delle tecnologie di supporto: studio e ricerca empirica nei territori di riferimento, Progetto Attiv@bili, WP2 "Analisi del contesto di riferimento e stato dell'arte", Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1-152, [http://j.mp/ATTIV\\_D1\\_2015](http://j.mp/ATTIV_D1_2015)
24. Osservatori (2015) Agenda Digitale: percorsi per un'efficace digitalizzazione, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-63, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_5](http://j.mp/OSS_AD_2014_5)
25. Osservatori (2015) Finanziare l'Agenda Digitale, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-53, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_6](http://j.mp/OSS_AD_2014_6)
26. Osservatori (2015) Misurare l'attuazione dell'Agenda Digitale, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-33, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2014\\_7](http://j.mp/OSS_AD_2014_7)
27. Osservatori (2015) Innovazione Digitale in Sanità: dai patti ai fatti, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-176, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_1](http://j.mp/OSS_SAN_2015_1)
28. Gastaldi L., Garavaglia G., Ballerio N., Locatelli P., Restifo N., Cirilli F., Masella C., Corso M. (2014) Analisi quantitativa del funzionamento dei processi di erogazione dei servizi di assistenza: studio e ricerca empirica nei territori di riferimento, Progetto Attiv@bili, WP2 "Analisi del contesto di riferimento e dello stato dell'arte", Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1-87, [http://j.mp/ATTIV\\_D2\\_2015](http://j.mp/ATTIV_D2_2015)
29. Osservatori (2015) Lo scenario di evoluzione dell'innovazione digitale in sanità, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-33, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_2](http://j.mp/OSS_SAN_2015_2)
30. Osservatori (2015) L'innovazione digitale nei processi clinici e amministrativi delle aziende sanitarie, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-41, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_3](http://j.mp/OSS_SAN_2015_3)
31. Osservatori (2015) La spesa ICT degli attori del Sistema sanitario italiano, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-20, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_4](http://j.mp/OSS_SAN_2015_4)
32. Osservatori (2015) L'innovazione digitale per l'empowerment dei cittadini: servizi digitali, mobile health e telemedicina, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-29, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_5](http://j.mp/OSS_SAN_2015_5)
33. FPA (2017) Il procurement pubblico: strumenti e innovazione dei processi d'acquisto, Cantieri della PA digitale, Roma (Italia): Digital 360, pp. 1-40, [http://bit.ly/FPA\\_Proc\\_2017](http://bit.ly/FPA_Proc_2017)
34. Osservatori (2015) Agenda Digitale: niente più alibi, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-140, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2015](http://j.mp/OSS_AD_2015)
35. Locatelli P., Restifo N., Cirilli F., Gastaldi L., Garavaglia G., Ballerio N., Masella C., Corso M. (2015) Valorizzazione dei risultati di progetto: analisi dei piloti sperimentali e valutazione della validità del modello (studio e ricerca empirica sul territorio Lombardo), Progetto Attiv@bili, WP6 "Monitoraggio, analisi dei risultati e validazione della proposta", Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1-83, [http://j.mp/ATTIV\\_D6\\_2015](http://j.mp/ATTIV_D6_2015)
36. Osservatori (2015) L'eHealth Journey: un modello di evoluzione dell'innovazione digitale nelle aziende sanitarie, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-26, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_6](http://j.mp/OSS_SAN_2015_6)
37. Osservatori (2016) Innovazione digitale in Sanità: l'indagine sui cittadini, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-36, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_7](http://j.mp/OSS_SAN_2015_7)
38. Osservatori (2016) Finanziare l'attuazione dell'Agenda Digitale, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1-37, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2015\\_2](http://j.mp/OSS_AD_2015_2)



39. Osservatori (2016) Innovazione digitale in sanità: esperienze regionali a confronto, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–25, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2015\\_8](http://j.mp/OSS_SAN_2015_8)
40. Osservatori (2016) Sanità digitale: non più miraggio, non ancora realtà, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–150, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2016\\_0](http://bit.ly/OSS_SAN_2016_0)
41. Osservatori (2016) Lo stato dell'arte, gli ambiti di investimento e i trend di evoluzione della sanità digitale, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–23, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2016\\_1](http://bit.ly/OSS_SAN_2016_1)
42. Osservatori (2016) Innovazione digitale in sanità: il punto di vista dei medici di medicina generale, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–23, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2016\\_2](http://bit.ly/OSS_SAN_2016_2)
43. Osservatori (2016) La maturità delle aziende sanitarie negli ambiti di innovazione digitale: l'eHealth Journey 2.0, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–29, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2016\\_3](http://j.mp/OSS_SAN_2016_3)
44. Osservatori (2016) La sanità digitale nelle regioni italiane: ambiti di innovazione ed esperienze, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–26, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2016\\_4](http://j.mp/OSS_SAN_2016_4)
45. FPA (2017) Il procurement pubblico: strumenti e innovazione dei processi d'acquisto, Cantieri della PA digitale, Roma (Italia): Digital 360, pp. 1–40, [http://bit.ly/FPA\\_Proc\\_2017](http://bit.ly/FPA_Proc_2017)
46. Osservatori (2017) La sanità alla rincorsa del cittadino digitale, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–178, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2017](http://bit.ly/OSS_SAN_2017)
47. Osservatori (2017) La sanità digitale: lo stato dell'arte e gli scenari di evoluzione, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–33, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2017\\_1](http://j.mp/OSS_SAN_2017_1)
48. Osservatori (2017) Il Regional eHealth Journey: un modello di evoluzione dell'innovazione digitale per le regioni, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–23, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2017\\_2](http://j.mp/OSS_SAN_2017_2)
49. Osservatori (2017) Gli ambiti chiave dell'innovazione digitale nelle aziende sanitarie, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–20, [http://j.mp/OSS\\_SAN\\_2017\\_3](http://j.mp/OSS_SAN_2017_3)
50. Osservatori (2017) La sanità digitale secondo i medici di medicina generale e i medici di medicina interna, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–29, [http://j.mp/OSS-SAN\\_2017\\_4](http://j.mp/OSS-SAN_2017_4)
51. Osservatori (2017) Smart Working: sotto la punta dell'iceberg, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–116, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2017](http://bit.ly/OSS_SW_2017)
52. Osservatori (2017) In corsa per l'Italia digitale, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–128, [http://j.mp/OSS\\_AD\\_2017](http://j.mp/OSS_AD_2017)
53. Osservatori (2018) La sanità digitale: il punto di vista dei cittadini, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–29, [http://j.mp/OSS-SAN\\_2017\\_5](http://j.mp/OSS-SAN_2017_5)
54. Osservatori (2018) Which Kind of Design Thinking is Right for You?, Osservatorio Design Thinking for Business, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–116, [http://j.mp/OSS\\_DTB\\_2018\\_1](http://j.mp/OSS_DTB_2018_1)
55. Osservatori (2018) Sanità e digitale: uno spazio per innovare, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–144, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2018\\_0](http://bit.ly/OSS_SAN_2018_0)
56. Osservatori (2018) Four Kinds of Design Thinking, Osservatorio Design Thinking for Business, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–113, [http://bit.ly/OSS\\_DTB\\_2018\\_2](http://bit.ly/OSS_DTB_2018_2)
57. Osservatori (2018) Design Thinking capabilities, Osservatorio Design Thinking for Business, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–55, [http://bit.ly/OSS\\_DTB\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_DTB_2018_3)
58. Osservatori (2018) Startups in the Design Thinking Ecosystem, Osservatorio Design Thinking for Business, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–72, [http://bit.ly/OSS\\_DTB\\_2018\\_4](http://bit.ly/OSS_DTB_2018_4)
59. Osservatori (2018) La sanità digitale in Italia: stato dell'arte e trend di evoluzione, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–23, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2018\\_1](http://bit.ly/OSS_SAN_2018_1)
60. Osservatori (2018) Gli ambiti di innovazione digitale in Sanità: livello di maturità e trend futuri, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–26, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2018\\_2](http://bit.ly/OSS_SAN_2018_2)
61. Osservatori (2018) L'innovazione digitale per l'empowerment dei cittadini/pazienti e nella relazione medico-paziente, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–36, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_SAN_2018_3)

62. Osservatori (2018) Le nuove competenze dei medici italiani nell'era digitale, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–29, [http://bit.ly/OSS\\_SAN\\_2018\\_4](http://bit.ly/OSS_SAN_2018_4)
63. Osservatori (2018) Smart Working: una rivoluzione da non fermare, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–120, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018](http://bit.ly/OSS_SW_2018)
64. Osservatori (2018) Tecnologie e strumenti per lo Smart Working, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–26, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018\\_2](http://bit.ly/OSS_SW_2018_2)
65. Osservatori (2018) New ways of working: il punto sullo Smart Working in Europa, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–20, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_SW_2018_3)
66. Osservatori (2018) Rivoluzione Smart Working: lo scenario di diffusione in Italia, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–51, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018\\_4](http://bit.ly/OSS_SW_2018_4)
67. Osservatori (2018) Lo Smart Working nella PA, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–37, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018\\_5](http://bit.ly/OSS_SW_2018_5)
68. Osservatori (2018) Ripensare gli spazi per lo Smart Working, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–46, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2018\\_6](http://bit.ly/OSS_SW_2018_6)
69. Osservatori (2018) Italia digitale: come evitare l'anno zero, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–128, [http://bit.ly/OSS\\_AD\\_2018](http://bit.ly/OSS_AD_2018)
70. Osservatori (2019) Lo switch-off di servizi pubblici: benefici, percorsi ed esperienze, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–42, [http://bit.ly/OSS\\_AD\\_2018\\_2](http://bit.ly/OSS_AD_2018_2)
71. Osservatori (2019) Lo stato di attuazione dell'Agenda Digitale, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–30, [http://bit.ly/OSS\\_AD\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_AD_2018_3)
72. Osservatori (2019) Connected care: il cittadino al centro dell'esperienza digitale, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–180, [http://i.mp/OSS\\_SAN\\_2019](http://i.mp/OSS_SAN_2019)
73. Osservatori (2019) La sanità digitale in Italia: stato dell'arte e trend di evoluzione, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–X, [http://i.mp/OSS\\_SAN\\_2019\\_2](http://i.mp/OSS_SAN_2019_2)
74. Osservatori (2019) Innovazione digitale in sanità: le opportunità per le strutture e gli operatori sanitari, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–X, [http://i.mp/OSS\\_SAN\\_2019\\_3](http://i.mp/OSS_SAN_2019_3)
75. Osservatori (2019) "Connected care": i servizi digitali al cittadino nel percorso di prevenzione e cura, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–X, [http://i.mp/OSS\\_SAN\\_2019\\_4](http://i.mp/OSS_SAN_2019_4)
76. Osservatori (2019) Modelli di governance dell'innovazione digitale in sanità: i principali trend, Osservatorio Innovazione Digitale in Sanità, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–X, [http://i.mp/OSS\\_SAN\\_2019\\_5](http://i.mp/OSS_SAN_2019_5)
77. Osservatori (2019) Smart Working davvero: la flessibilità non basta, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–132, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2019](http://bit.ly/OSS_SW_2019)
78. Osservatori (2019) Lo Smart Working oltre la flessibilità: lo scenario di diffusione in Italia, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–54, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2019\\_2](http://bit.ly/OSS_SW_2019_2)
79. Osservatori (2019) Smart Working: diffusione e ruolo delle tecnologie abilitanti, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–56, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2019\\_3](http://bit.ly/OSS_SW_2019_3)
80. Osservatori (2019) Gli smart worker in Italia, Osservatorio Smart Working, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–21, [http://bit.ly/OSS\\_SW\\_2019\\_4](http://bit.ly/OSS_SW_2019_4)
81. Osservatori (2019) Italia digitale: la "macchina" è pronta a correre?, Osservatorio Agenda Digitale, Milano (Italia): School of Management of Politecnico di Milano, pp. 1–30, [http://bit.ly/OSS\\_AD\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_AD_2018_3)

## Italian General Press

1. Vella C., Gastaldi L. (2009) In ospedale addio alla carta, Il Sole 24 ORE Sanità, 44, p. 20 (20-26/10/2009), [http://i.mp/IlSole24ORE\\_2009](http://i.mp/IlSole24ORE_2009)
2. Vella C., Gastaldi L. (2010) Digitale il 50% delle diagnosi, Il Sole 24 ORE Sanità, 39, p. 24 (19-25/10/2010), [http://i.mp/IlSole24ORE\\_2010](http://i.mp/IlSole24ORE_2010)
3. Vella C., Gastaldi L., Sgarbossa C. (2011) L'ICT non dialoga coi cittadini, Il Sole 24 ORE Sanità, 38, p. 14 (11-17/10/2011) [http://i.mp/IlSole24ORE\\_2011](http://i.mp/IlSole24ORE_2011)

4. Gastaldi L. (2013) Sette eccellenze di innovazione contro la malasànità, Agenda Digitale, 22/05/2013, [http://j.mp/AD\\_Premio](http://j.mp/AD_Premio)
5. Gastaldi L. (2013) Sanità, le innovazioni in arrivo, Agenda Digitale, 03/06/2013, [http://j.mp/AD\\_Futuro](http://j.mp/AD_Futuro)
6. Gastaldi L. (2013) La Business Intelligence che cambia la Sanità, Agenda Digitale, 26/07/2013, [http://j.mp/AD\\_UPMC](http://j.mp/AD_UPMC)
7. Gastaldi L. (2013) La spesa ICT in Sanità sarà deludente nel 2013, Agenda Digitale, 23/10/2013, [http://j.mp/AD\\_Manovra](http://j.mp/AD_Manovra)
8. Corso M., Gastaldi L. (2013) Digitalizzazione per risparmiare, Il Sole 24 ORE Sanità, p. 7 (12/11/2013), [http://j.mp/IlSole24ORE\\_2013a](http://j.mp/IlSole24ORE_2013a)
9. Vella C., Gastaldi L. (2014) ICT per rilanciare la Sanità del Sud Italia, e-Sanit@: Management dell'e-Healthcare, p. 34 (01/03/2014), [http://j.mp/e-Sanità\\_2014](http://j.mp/e-Sanità_2014)
10. Gastaldi L. (2014) Come il semestre italiano può curare i mali dell'Agenda, Agenda Digitale, (03/06/2014), [http://j.mp/AD\\_2014\\_1](http://j.mp/AD_2014_1)
11. Gastaldi L., Iacono N. (2015) L'Italia è 21esima in Europa per l'Agenda Digitale: un nuovo indice migliora il DESI, Agenda Digitale, (04/12/2015), [http://j.mp/AD\\_2015\\_1](http://j.mp/AD_2015_1)
12. Gastaldi L. (2015) Come riqualificare la spesa IT della PA, dopo la legge di stabilità, FPA, Cantieri della PA Digitale, Procurement, (10/12/2015), [http://j.mp/AD\\_FPA\\_Proc\\_2015](http://j.mp/AD_FPA_Proc_2015)
13. Gastaldi L., Iacono N. (2015) Agenda, l'attuazione pratica: cosa non è stato fatto e come rimediare, Agenda Digitale, (11/12/2015), [http://j.mp/AD\\_2015\\_2](http://j.mp/AD_2015_2)
14. Gastaldi L., Nicolai M. (2015) Ci sono 11,5 miliardi di euro per fare l'Agenda, ma non abbiamo imparato a spenderli, Agenda Digitale, (18/12/2015), [http://j.mp/AD\\_2015\\_3](http://j.mp/AD_2015_3)
15. Corso M., Gastaldi L. (2015) Agende regionali: il caos partorisce le prime stelle, Agenda Digitale, (28/12/2015), [http://j.mp/AD\\_2015\\_4](http://j.mp/AD_2015_4)
16. Gastaldi L. (2016) All'Agenda 13 miliardi che rischiamo di spendere male: ecco perché, Agenda Digitale, (03/02/2016), [http://j.mp/AD\\_2016\\_1](http://j.mp/AD_2016_1)
17. Marchio G., Gastaldi L. (2016) Trasformazione digitale, perché è cruciale la collaborazione tra imprese e PA, FPA, Cantieri della PA Digitale, Cittadinanza digitale, (08/06/2016), [http://bit.ly/FPA\\_Cit\\_2016](http://bit.ly/FPA_Cit_2016)
18. Gastaldi L., Trabacchi P. (2016) Banda ultra larga, scordiamoci l'adozione di massa al 2020: ecco perché, Agenda Digitale, (14/06/2016), [http://bit.ly/AD\\_2016\\_2](http://bit.ly/AD_2016_2)
19. Gastaldi L. (2016) Codice appalti, Polimi: "urgenti i provvedimenti attuativi per non cronicizzare i ritardi delle procedure", FPA, Cantieri della PA Digitale, Procurement dell'innovazione, (17/11/2016), [http://bit.ly/FPA\\_Proc\\_2016](http://bit.ly/FPA_Proc_2016)
20. Gastaldi L., Portale V., Miragliotta G. (2016) Verso le prime app pubblico-private dell'Agenda digitale: scenari e sfide, Agenda Digitale (17/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_2016\\_3](http://bit.ly/AD_2016_3)
21. Gastaldi L., Iacono N., Trabacchi P. (2016) Tante novità di Agenda Digitale, ma pochi effetti per il Paese: lo dicono i numeri, Agenda Digitale (28/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_2016\\_4](http://bit.ly/AD_2016_4)
22. Corso M., Gastaldi L., Olivares P. (2016) Se le regole di acquisto pubblico frenano l'innovazione digitale: come risolvere, Agenda Digitale (01/12/2016), [http://bit.ly/AD\\_2016\\_5](http://bit.ly/AD_2016_5)
23. Corso M., Gastaldi L., Olivares P. (2016) "Il procurement pubblico smetta di frenare l'innovazione digitale", lo studio Polimi, FPA, Cantieri della PA Digitale, Procurement dell'innovazione (01/12/2016), [http://bit.ly/FPA\\_Proc\\_2016\\_2](http://bit.ly/FPA_Proc_2016_2)
24. Gastaldi L., Trabacchi P. (2016) Spid, Polimi: "Accompagnare gli enti locali e incentivare le PMI, ecco come può decollare", Cantieri della PA Digitale, (07/12/2016), [http://bit.ly/AD\\_SPID\\_2016](http://bit.ly/AD_SPID_2016)
25. Gastaldi L., Iacono N., Olivares, P. (2016) Tutta l'Italia è in ritardo digitale: come agire nel 2017, AgendaDigitale.eu (19/12/2016), [http://bit.ly/AD\\_Reg\\_2016](http://bit.ly/AD_Reg_2016)
26. Gastaldi L., De Cesare D. (2017) Appalti pubblici, perché è urgente sbloccare le nuove procedure di acquisto, AgendaDigitale.eu (09/01/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_2017_1)
27. Gastaldi L. (2017) Quali politiche per una economia basata sui dati: dall'Europa una lezione per l'Italia, AgendaDigitale.eu (13/01/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_2](http://bit.ly/AD_2017_2)
28. Gastaldi L. (2017) Gastaldi: "Spid, l'usabilità delude ancora: come rimediare", AgendaDigitale.eu (26/01/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_3](http://bit.ly/AD_2017_3)
29. Gastaldi L., Perego A. (2017) Come rendere efficace il piano IT della PA: due azioni da fare (e rischi da evitare), AgendaDigitale.eu (13/02/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_4](http://bit.ly/AD_2017_4)
30. Trabacchi P., Gastaldi L. (2017) Banda ultra larga, la svolta che aspettiamo nel 2017, AgendaDigitale.eu (14/02/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_5](http://bit.ly/AD_2017_5)
31. Gastaldi L., Iacono N., Trabacchi P. (2017) L'Italia digitale stenta: perché ripartire dalle strategie regionali, AgendaDigitale.eu (24/02/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_6](http://bit.ly/AD_2017_6)
32. Gastaldi L., Iacono N. (2017) Desi 2017, Polimi: "Timidi progressi e pericolosi rallentamenti per l'Italia digitale", AgendaDigitale.eu (03/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_7](http://bit.ly/AD_2017_7)
33. Iacono N., Gastaldi L. (2017) Agenda digitale soffocata da eccessi di centralismo, AgendaDigitale.eu (21/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_8](http://bit.ly/AD_2017_8)
34. Gastaldi L. (2017) Codice appalti, la corsa contro il tempo (e non solo), AgendaDigitale.eu (27/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_9](http://bit.ly/AD_2017_9)
35. Conio P., Gastaldi L. (2017) Codice appalti, come cambiarlo per permettere di comprare innovazione, AgendaDigitale.eu (10/04/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_10](http://bit.ly/AD_2017_10)

36. Gastaldi L. (2018) Alla scoperta di SPID: il Sistema Pubblico d'Identità Digitale, Osservatori.net (28/09/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_5](http://j.mp/OSS_2018_5)
37. Gastaldi L. (2018) Sette azioni per migliorare il procurement pubblico pro innovazione, AgendaDigitale.eu (08/10/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_9](http://bit.ly/AD_2018_9)
38. Gastaldi L. (2018) La spesa pubblica in tecnologia: i nodi che bloccano l'innovazione!, Osservatori.net (08/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_6](http://j.mp/OSS_2018_6)
39. Gastaldi L. (2018) Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici: le novità per la PA, Osservatori.net (12/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_7](http://j.mp/OSS_2018_7)
40. Gastaldi L. (2018) Piano Triennale ICT: un modello per trasformare la PA, Osservatori.net (21/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_8](http://j.mp/OSS_2018_8)
41. Benedetti M., Gastaldi L. (2019) Acquisti IT pubblici, la maturità è lontana: come risolvere nel 2019, AgendaDigitale.eu (07/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_1](http://bit.ly/AD_2019_1)
42. Gastaldi L., Longo A. (2019) Il premier acquisisce i poteri sul digitale (dal 2020): vantaggi e rischi, AgendaDigitale.eu (25/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_2](http://bit.ly/AD_2019_2)
43. Gastaldi L. (2019) Nuova governance digitale, accentrarla non basta: ecco le misure necessarie, AgendaDigitale.eu (28/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_3](http://bit.ly/AD_2019_3)
44. Gastaldi L., Trabacchi P. (2019) Non solo Desi: anche i Digital Maturity Index mostrano un'Italia in affanno, AgendaDigitale.eu (31/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_4](http://bit.ly/AD_2019_4)
45. Gastaldi L. (2019) Procurement del digitale nei piccoli Comuni, come uscire dallo stallo
46. Gastaldi L., Conio P. (2017) Codice appalti, Polimi: "Qualità dei bandi e chiarezza delle procedure di acquisto perché la riforma abbia successo", D4Proc, [http://bit.ly/Digital4Procurement\\_2017](http://bit.ly/Digital4Procurement_2017)
47. Gastaldi L. (2017) Piano triennale per l'informatica nella PA: contenuti e obiettivi, AgendaDigitale.eu (31/05/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_11](http://bit.ly/AD_2017_11)
48. Gastaldi L. (2017) Piano triennale informatica definisce la strada per la PA digitale, ora bisogna seguirla con convinzione, Osservatori.net (07/09/2017), [http://j.mp/OSS\\_2017\\_1](http://j.mp/OSS_2017_1)
49. Cautela C., Dell'Era C., Gastaldi L. (2017) Design Thinking, che cos'è e perché offre nuove prospettive agli innovatori, EconomyUp (05/06/2017), [http://bit.ly/DTB\\_EconomyUp\\_2017\\_1](http://bit.ly/DTB_EconomyUp_2017_1)
50. Weisz B., Gastaldi L. (2017) Acquistare innovazione, che succede ora (dopo Piano triennale e Codice appalti), AgendaDigitale.eu (06/06/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_12](http://bit.ly/AD_2017_12)
51. Gastaldi L. (2017) Innovare la PA, Polimi: "Così inneschiamo il ruolo delle aziende", AgendaDigitale.eu (15/06/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_13](http://bit.ly/AD_2017_13)
52. Magistretti S., Gastaldi L., Bentivegna E. (2017) Design Thinking, un Osservatorio per monitorare la semplificazione della PA, EconomyUp (27/06/2017), [http://bit.ly/DTB\\_EconomyUp\\_2017\\_2](http://bit.ly/DTB_EconomyUp_2017_2)
53. Gastaldi L. (2017) Codice Appalti, 60 provvedimenti in ritardo: così si rallenta l'innovazione, AgendaDigitale.eu (03/07/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_14](http://bit.ly/AD_2017_14)
54. Dell'Era C., Gastaldi L., Cautela C. (2017) Gli innumerevoli ambiti di utilizzo del Design Thinking, Digital4Executive (17/07/2017), [http://bit.ly/DTB\\_Digital4Executive\\_2017\\_1](http://bit.ly/DTB_Digital4Executive_2017_1)
55. Vergani L., Benedetti M., Gastaldi L. (2017) La colpa è dei servizi PA, se gli italiani non li usano online: ecco le prove, AgendaDigitale.eu (01/08/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_15](http://bit.ly/AD_2017_15)
56. Gastaldi L. (2017) Procurement pubblico, tutti i nodi che bloccano l'innovazione, AgendaDigitale.eu (04/09/2017), [http://bit.ly/AD\\_2017\\_16](http://bit.ly/AD_2017_16)
57. Gastaldi L., De Cesare D. (2017) Procurement pubblico, evoluzioni necessarie per imprese e PA, Osservatori.net (07/09/2017), [http://j.mp/OSS\\_2017\\_2](http://j.mp/OSS_2017_2)
58. Gastaldi L., De Cesare D. (2017) Procurement pubblico, i nodi che bloccano l'innovazione: gli strumenti, Osservatori.net (12/09/2017), [http://j.mp/OSS\\_2017\\_3](http://j.mp/OSS_2017_3)
59. Cautela C., Gastaldi L., Magistretti S. (2017) Dove sta andando il Design Thinking? Una prima analisi delle Start-up attive nel settore, Osservatori.net (08/11/2017), [http://j.mp/OSS\\_2017\\_4](http://j.mp/OSS_2017_4)
60. Gastaldi L. (2017) Ecco i ritardi che penalizzano di più il cittadino italiano, AgendaDigitale.eu (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_2017\\_17](http://j.mp/AD_2017_17)
61. Gastaldi L. (2017) PA digitale, spendere meglio nel 2018: ecco come, AgendaDigitale.eu (22/12/2017), [http://j.mp/AD\\_2017\\_18](http://j.mp/AD_2017_18)
62. Gastaldi L., Olivares P. (2018) Cittadini poco digitali, affrontiamo così il problema italiano, AgendaDigitale.eu (17/01/2018), [http://j.mp/AD\\_2018\\_1](http://j.mp/AD_2018_1)
63. Gastaldi L., Olivares P. (2018) Cittadinanza digitale: bene su dotazione tecnologica e connettività, male su competenze, Osservatori.net (18/01/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_1](http://j.mp/OSS_2018_1)
64. Gastaldi L., Olivares P. (2018) Competenze digitali in Italia, gli ultimi dati e le azioni urgenti, AgendaDigitale.eu (27/02/2018), [http://j.mp/AD\\_2018\\_2](http://j.mp/AD_2018_2)
65. Gastaldi L., Benedetti M. (2018) Agenda digitale 2018, i tre aspetti chiave, AgendaDigitale.eu (28/02/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_3](http://bit.ly/AD_2018_3)
66. Benedetti M., Gastaldi L., Marchio G. (2018) Misurare il digitale che c'è (o manca) sul territorio: verso il primo DESI regionale, AgendaDigitale.eu (24/09/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_8](http://bit.ly/AD_2018_8)
67. AgendaDigitale.eu (04/02/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_5](http://bit.ly/AD_2019_5)
68. Bentivegna E., Gastaldi L., (2018) Design Thinking: non più solo una moda, ma le startup sono ancora immature, EconomyUp (16/03/2018), [http://j.mp/DTB\\_EconomyUp\\_2018\\_1](http://j.mp/DTB_EconomyUp_2018_1)



69. Gastaldi L. (2018) Bandi e finanziamenti per l'Agenda Digitale in Italia\_ come (e quanto) l'Italia sta spendendo, AgendaDigitale.eu (27/03/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_4](http://bit.ly/AD_2018_4)
70. Gastaldi L., Iacono N. (2018) Per una nuova governance del digitale: alcune proposte, AgendaDigitale.eu (16/04/2018), [http://j.mp/AD\\_2018\\_5](http://j.mp/AD_2018_5)
71. Gastaldi L., Iacono N. (2018) DESI 2018, Italia paralizzata in un'Europa digitale che zoppica, AgendaDigitale.eu (21/05/2018), [http://j.mp/AD\\_2018\\_6](http://j.mp/AD_2018_6)
72. Bentivegna E., Gastaldi L. (2018) Designers Italia un anno dopo, i nuovi kit per progettare servizi pubblici digitali, EconomyUp (24/05/2018), [http://j.mp/DTB\\_EconomyUp\\_2018\\_2](http://j.mp/DTB_EconomyUp_2018_2)
73. Gastaldi L., Olivares P. (2018) Piano ICT nella PA: il bilancio del primo anno e i prossimi passi necessari, AgendaDigitale.eu (03/07/2018), [http://bit.ly/ADS\\_2018\\_7](http://bit.ly/ADS_2018_7)
74. Gastaldi L., Olivares P. (2018) Piano triennale per l'informatica nella PA: a che punto siamo?, Osservatori.net (05/07/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_2](http://j.mp/OSS_2018_2)
75. Cautela C., Dell'Era C., Gastaldi L. (2018) Intelligenza artificiale e Design thinking: È possibile prefigurare una "creatività artificiale"? , Osservatori.net (27/07/2018), [http://bit.ly/OSS\\_2018\\_3](http://bit.ly/OSS_2018_3)
76. Cautela C., Dell'Era C., Gastaldi L. (2018) Se il Design thinking incontra l'Intelligenza Artificiale: avremo una "creatività artificiale"? , EconomyUp (29/08/2018), [http://bit.ly/DTB\\_EconomyUp\\_2018\\_3](http://bit.ly/DTB_EconomyUp_2018_3)
77. Gastaldi L. (2018) Agenda Digitale Italiana: obiettivi e ambiti di intervento, Osservatori.net (31/08/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_3](http://j.mp/OSS_2018_3)
78. Gastaldi L. (2018) Fondi europei diretti e strutturali: come ti finanzia l'Agenda Digitale, Osservatori.net (12/09/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_4](http://j.mp/OSS_2018_4)
79. Benedetti M., Gastaldi L., Marchio G. (2018) Misurare il digitale che c'è (o manca) sul territorio: verso il primo DESI regionale, AgendaDigitale.eu (24/09/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_8](http://bit.ly/AD_2018_8)
80. Gastaldi L. (2018) Alla scoperta di SPID: il Sistema Pubblico d'Identità Digitale, Osservatori.net (28/09/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_5](http://j.mp/OSS_2018_5)
81. Gastaldi L. (2018) Sette azioni per migliorare il procurement pubblico pro innovazione, AgendaDigitale.eu (08/10/2018), [http://bit.ly/AD\\_2018\\_9](http://bit.ly/AD_2018_9)
82. Gastaldi L. (2018) La spesa pubblica in tecnologia: i nodi che bloccano l'innovazione!, Osservatori.net (08/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_6](http://j.mp/OSS_2018_6)
83. Gastaldi L. (2018) Il nuovo Codice dei Contratti Pubblici: le novità per la PA, Osservatori.net (12/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_7](http://j.mp/OSS_2018_7)
84. Gastaldi L. (2018) Piano Triennale ICT: un modello per trasformare la PA, Osservatori.net (21/10/2018), [http://j.mp/OSS\\_2018\\_8](http://j.mp/OSS_2018_8)
85. Benedetti M., Gastaldi L. (2019) Acquisti IT pubblici, la maturità è lontana: come risolvere nel 2019, AgendaDigitale.eu (07/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_1](http://bit.ly/AD_2019_1)
86. Gastaldi L., Longo A. (2019) Il premier acquisisce i poteri sul digitale (dal 2020): vantaggi e rischi, AgendaDigitale.eu (25/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_2](http://bit.ly/AD_2019_2)
87. Gastaldi L. (2019) Nuova governance digitale, accentrarla non basta: ecco le misure necessarie, AgendaDigitale.eu (28/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_3](http://bit.ly/AD_2019_3)
88. Gastaldi L., Trabacchi P. (2019) Non solo Desi: anche i Digital Maturity Indexes mostrano un'Italia in affanno, AgendaDigitale.eu (31/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_4](http://bit.ly/AD_2019_4)
89. Gastaldi L. (2019) Procurement del digitale nei piccoli Comuni, come uscire dallo stallo, AgendaDigitale.eu (04/02/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_5](http://bit.ly/AD_2019_5)
90. Gastaldi L., Trimarchi P.P. (2019) Revisione della spesa pubblica per beni e servizi, un approccio innovativo, AgendaDigitale.eu (13/06/2019), [http://bit.ly/AD\\_2019\\_6](http://bit.ly/AD_2019_6)
91. Manara L., Gastaldi L., (2019) Design Thinking e Crowdfunding: come fare correttamente testing di prodotti e servizi, EconomyUp (15/07/2019), [http://bit.ly/DTB\\_EconomyUp\\_2019\\_1](http://bit.ly/DTB_EconomyUp_2019_1)
92. Gastaldi L., Olivanti F., Pisanu N. (2019) Public procurement, regole incerte frenano la digitalizzazione: ecco cosa fare, AgendaDigitale.eu (21/10/2019), [http://j.mp/AD\\_2019\\_7](http://j.mp/AD_2019_7)
93. Gastaldi L. (2019) Piano nazionale innovazione, Gastaldi: "Ecco le priorità sblocca-Italia", AgendaDigitale.eu (18/12/2019), [http://j.mp/AD\\_2019\\_8](http://j.mp/AD_2019_8)



Mentions in Italian  
General Press or Books  
and Appearance  
into TV programs

1. Ferro L. (2012) Sanità digitale, sarà un cammino lungo e tortuoso, Agenda Digitale (01/10/2012), [http://j.mp/AD\\_Decreto](http://j.mp/AD_Decreto)
2. Longo A. (2013) La business intelligence taglia sprechi ed errori, Il Sole 24 ORE (Nòva), p. 14 (19/5/2013), <http://j.mp/BI-SAN-IlSole24ORE>
3. Corcella R. (2013) Così si rilancia la sanità: Servono piani condivisi e investimenti, Corriere della Sera, p. 43 (26/5/2013), [http://j.mp/ICT\\_SAN\\_Corriere](http://j.mp/ICT_SAN_Corriere)
4. Longo A. (2013) DNA fai da te, L'Espresso, p. 102–104 (25/7/2013), [http://j.mp/DNA\\_Espresso](http://j.mp/DNA_Espresso)
5. Frediani C. (2013) Ciao App, come sto?, L'Espresso, p. 108–110 (20/12/2013), [http://j.mp/Espresso\\_2013](http://j.mp/Espresso_2013)
6. Nespoli A. (2014) Una rivoluzione digitale: la storia di Luca Gastaldi, Mondo Padano (sezione Economia), p. v (20/06/2014), [http://j.mp/MondoPadano\\_2014](http://j.mp/MondoPadano_2014)
7. Deste V. (2014) Strali svizzeri contro la nostra sanità? Gli esperti italiani: «Siamo in declino», La Provincia di Varese, p. 16 (22/08/2014), [http://j.mp/ProvinciaVarese\\_2014](http://j.mp/ProvinciaVarese_2014)
8. Redazione (2014) Festival Famiglia: Trentino; smart-working per conciliazione, ANSA, (02/12/2014), [http://j.mp/ANSA\\_2014](http://j.mp/ANSA_2014)
9. Redazione (2014) La tecnologia a servizio della conciliazione, La Voce del Trentino (quotidiano online indipendente), (03/12/2014), [http://j.mp/SW\\_VoceTrentino\\_2014](http://j.mp/SW_VoceTrentino_2014)
10. Bove E. (2015) 2015: monitoriamo l'agenda digitale e lavoriamo per la sua attuazione, Saperi PA (Forum PA), (26/03/2015), [http://j.mp/ForumPA\\_Saperi\\_2015](http://j.mp/ForumPA_Saperi_2015)
11. Longo A. (2015) Nel digitale siamo 25esimi su 28 Paesi europei, Il Sole 24 ORE, (23/09/2015), [http://j.mp/AD\\_IlSole24ORE\\_2015](http://j.mp/AD_IlSole24ORE_2015)
12. Redazione (2015) La nuova cultura flessibile del lavoro: Due ingegneri cremonesi da premio, La Provincia di Cremona, (19/10/2015), p. 13, [http://j.mp/SW\\_Premio\\_2015\\_1](http://j.mp/SW_Premio_2015_1)
13. Redazione (2015) Un premio nazionale per la tesi di due giovani ingegneri cremonesi, Art.Ventuno (16/10/2015), [http://j.mp/SW\\_Premio\\_2015\\_2](http://j.mp/SW_Premio_2015_2)
14. GFinance (2015) Investire in Innovazione: scoprirete con noi tutte le risorse, GFinance News: Notiziario di finanza agevolata e opportunità per le imprese e il territorio, (27/11/2015), [http://j.mp/AD\\_GFinance\\_2015](http://j.mp/AD_GFinance_2015)
15. Reale P. (2016) Per aspera ad astra, Mondo Padano, (14/01/2016), [http://j.mp/SW\\_Premio\\_2016](http://j.mp/SW_Premio_2016)
16. Galdo A. (2016) Ultimi: così le statistiche condannano l'Italia, Torino: Einaudi, [http://j.mp/AD\\_Galdo\\_2016](http://j.mp/AD_Galdo_2016)
17. Cherchi A. (2016) Andamento lento ma segnali incoraggianti, Il Sole 24 ORE, p. 9 (13/06/2016), [http://bit.ly/AD\\_IlSole24ORE\\_1](http://bit.ly/AD_IlSole24ORE_1)
18. Longo A. (2016) Icityrate, le isole felici non bastano più: sia "Crescita digitale", Agenda Digitale, (22/10/2016), [http://bit.ly/AD\\_iCityRate](http://bit.ly/AD_iCityRate)
19. Netti E. (2016) Serve un patto tra pubblico e privato, Il Sole 24 ORE, p. 9 (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_IlSole24Ore\\_2016](http://bit.ly/AD_IlSole24Ore_2016)
20. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, La Città di Salerno (14/11/2016), [http://bit.ly/LaCittàSalerno\\_2016](http://bit.ly/LaCittàSalerno_2016)
21. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, La Nuova Ferrara (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_LaNuovaFerrara\\_2016](http://bit.ly/AD_LaNuovaFerrara_2016)
22. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, La Nuova Sardegna (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_LaNuovaSardegna\\_2016](http://bit.ly/AD_LaNuovaSardegna_2016)
23. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, La Provincia – Pavese (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_LaProvincia\\_Pavese\\_2016\\_1](http://bit.ly/AD_LaProvincia_Pavese_2016_1)
24. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, Il Mattino di Padova (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_IlMattino\\_Padova\\_2016](http://bit.ly/AD_IlMattino_Padova_2016)
25. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, La Nuova di Venezia e Mestre (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_LaNuovaVenezia\\_2016](http://bit.ly/AD_LaNuovaVenezia_2016)
26. Scutellà A. (2016) Banda larga, l'Italia è penultima in Europa, Trentino (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_Trentino\\_2016](http://bit.ly/AD_Trentino_2016)
27. Redazione (2016) Digitalizzazione PA in ripresa. «Ma occorre un patto pubblico-privato», e-Sanit@: Management dell'e-Healthcare (14/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_eSanità\\_2016](http://bit.ly/AD_eSanità_2016)
28. Scutellà A. (2016) Agenda Digitale, il Belpaese arranca, La Provincia – Pavese, p. 3 (15/11/2016)
29. Scutellà A. (2016) Agenda Digitale, il Belpaese arranca, Trentino, p. 4 (15/11/2016)
30. Covato V. (2016) Agenda Digitale e banda larga. Numeri, tendenze e sorprese, Formiche (18/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_Formiche\\_2016](http://bit.ly/AD_Formiche_2016)
31. Redazione (2016) Intervento su attuazione dell'Agenda Digitale, Cremona 1 TV (18/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_CR1\\_TV](http://bit.ly/AD_CR1_TV)
32. De Amicis B. (2016) Digitalizzazione: Italia terzultima in Eu, nonostante la crescita, Rai Economia (22/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_Rai\\_2016](http://bit.ly/AD_Rai_2016)
33. Bevilacqua E. (2016) Agenda Digitale: l'Italia fa progressi, ma resta terzultima in Europa, ZeroUnoWeb.it (07/12/2016), [http://bit.ly/AD\\_ZeroUno\\_2016](http://bit.ly/AD_ZeroUno_2016)
34. Bottiglieri G. (2016) Digitalizzazione e banda larga, Italia terz'ultima in Europa, h24notizie (07/12/2016), [http://bit.ly/AD\\_H24\\_2016](http://bit.ly/AD_H24_2016)
35. Redazione (2016) Polimi: nuovo codice degli appalti, un'opportunità di collaborazione tra imprese e PA, Digital 4 Procurement (28/11/2016), [http://bit.ly/AD\\_D4P\\_2016](http://bit.ly/AD_D4P_2016)

36. Redazione (2016) Intervento su Smart Working, Cremona 1 TV – La Piazza del Lavoro (15/12/2016), [http://bit.ly/SW\\_CR1\\_TV](http://bit.ly/SW_CR1_TV)
37. Luiss M. (2016) Agenda Digitale – È la fase decisiva: serve un “patto” tra pubblico e privato, Netforum (27/12/2016), pp. 76–80, [http://bit.ly/AD\\_NetForum](http://bit.ly/AD_NetForum)
38. Guglielmone G. (2017) Negozi: i millennials in campo: ‘Così aiutiamo il commercio’, La Provincia di Cremona (21/01/2017), p. 4, [http://bit.ly/Provincia\\_CR\\_2017](http://bit.ly/Provincia_CR_2017)
39. Cervi Ciboldi G. (2017) Rivoluzione digitale dietro la cassa, «Chi non innova resta ai margini», Mondo Padano (20/02/2017), p. 5, [http://bit.ly/MondoPadano\\_2017](http://bit.ly/MondoPadano_2017)
40. Zanotti L. (2017) Che cos'è SPID e perché solo 1 milione di italiani lo usa?, Digital4 (22/02/2017), [http://bit.ly/Digital4\\_2017](http://bit.ly/Digital4_2017)
41. Vicentini A. (2017) Banda larga, anzi larghissima, Idea Impresa (28/02/2017), pp. 77–78, [http://bit.ly/AD\\_Idealempresa\\_2017-02-28](http://bit.ly/AD_Idealempresa_2017-02-28)
42. Meta F. (2017) L'Italia digitale a due velocità. Avanti tutta sulla fibra ma mancano esperti ICT, Cor.Com (03/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_CorCom\\_2017](http://bit.ly/AD_CorCom_2017)
43. Saporiti R. (2017) Digitale, Italia ferma al palo. Ecco cosa dice il Digital Economy and Society Index 2017, Il Sole 24 ORE Info Data (06/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_IlSole24ORE\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_IlSole24ORE_2017_1)
44. Velardi G. (2017) Agenda digitale, Italia quartultima nella classifica Ue. E Buttiamo fiumi di incentivi, La Notizia (Giornale.it) (08/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_LaNotizia\\_2017](http://bit.ly/AD_LaNotizia_2017)
45. Weisz B. (2017) Correggere codice appalti, salvare l'innovazione: che c'è da sapere, AgendaDigitale.eu (27/03/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_1)
46. Frojo M. (2017) Codice degli appalti, è già tempo di cambiare, Repubblica Affari e Finanza (03/04/2017), [http://bit.ly/Repubblica\\_2017\\_1](http://bit.ly/Repubblica_2017_1)
47. Weisz B. (2017) Codice Appalti, la corsa per evitare la debacle dell'innovazione, AgendaDigitale.eu (10/04/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_2](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_2)
48. Longo A. (2017) Pagare tasse, multe e tributi via internet: il Governo rilancia PagoPA dopo il flop iniziale, Repubblica Economia e Finanza (19/05/2017), [http://bit.ly/Repubblica\\_2017\\_2](http://bit.ly/Repubblica_2017_2)
49. Longo A. (2017) Un'amministrazione per l'innovazione, Il Sole 24 ORE – Nòva (28/05/2017), [http://bit.ly/AD\\_Nova24\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_Nova24_2017_1)
50. Meta F. (2017) Piano Triennale, Gastaldi (Polimi): “Ora recuperare i fondi Ue”, Corriere delle Comunicazioni (01/06/2017), [http://bit.ly/AD\\_CorCom\\_2017\\_2](http://bit.ly/AD_CorCom_2017_2)
51. Redazione (2017) PA Digitale: ecco cosa prevede il Piano Triennale per la Trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione, Digital 4 Executive (02/06/2017), [http://bit.ly/AD\\_Dig4Biz\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_Dig4Biz_2017_1)
52. Longo A. (2017) Sguardo nel futuro del Piano digitale, Nòva 24, Il Sole 24 ORE (11/06/2017), [http://bit.ly/AD\\_IlSole24ORE\\_Nova\\_2017\\_1](http://bit.ly/AD_IlSole24ORE_Nova_2017_1)
53. Maiolino C. (2017) Innovazione digitale nella PA: intervista a Luca Gastaldi, Direttore dell'Osservatorio Agenda Digitale del Politecnico di Milano, Tax Magazine (27/06/2017), [http://bit.ly/TaxMagazine\\_2017](http://bit.ly/TaxMagazine_2017)
54. Weisz B. (2017) Procurement dell'innovazione, quali stimoli servono al mercato, AgendaDigitale.eu (31/07/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_3](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_3)
55. Redazione (2017) Procurement dell'innovazione della PA, gli strumenti innovativi sono poco utilizzati. Ecco perché, Digital 4 Executive (06/09/2017), [http://j.mp/AD\\_Dig4Biz\\_2017\\_2](http://j.mp/AD_Dig4Biz_2017_2)
56. U56. Weisz B. (2017) PA digitale, così evolve il rapporto col mercato, AgendaDigitale.eu (18/09/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_4](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_4)
57. Aschedamini A., Falcone C., Vlad Lazariu T., Murrieri C. (2017) La digitalizzazione è la strada per andare oltre la crisi, La Provincia di Cremona (29/09/2017), [http://bit.ly/Provincia\\_2017\\_2](http://bit.ly/Provincia_2017_2)
58. Schiettoni M. (2017) Innovazione Digitale, aziende ‘lente’: “A Cremona c'è bisogno di una scossa”, La Provincia di Cremona (08/10/2017), p.3, [http://bit.ly/Provincia\\_2017\\_3](http://bit.ly/Provincia_2017_3)
59. Redazione (2017) Tecno Digitalizzazione imprese territorio cremonese: Un successo il convegno al Campus del Politecnico di Cremona, Cremona Network (09/10/2017), [http://bit.ly/WelfareNetwork\\_2017](http://bit.ly/WelfareNetwork_2017)
60. Weisz (2017) Acquisti pubblici IT poco trasparenti, il tradimento dell'open gov, AgendaDigitale.eu (27/11/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_6](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_6)
61. Longo A. (2017) PA digitale, l'Italia resta indietro in Europa, Repubblica.it (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_Repubblica\\_2017](http://j.mp/AD_Repubblica_2017)
62. Longo A. (2017) Sulla PA digitale l'Italia è ancora indietro, La Mescolanza (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_LaMescolanza\\_2017](http://j.mp/AD_LaMescolanza_2017)
63. Meta F. (2017) PA digitale, Gastaldi (Polimi): “Italia in corsa, ora accelerare”, Corriere delle Comunicazioni (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_CorCom\\_2017\\_3](http://j.mp/AD_CorCom_2017_3)
64. Luciano S. (2017) L'Italia digitale è ancora fatta di ritardi, sprechi e disservizi, Italia Oggi (01/12/2017), p. 2, [http://j.mp/AD\\_ItaliaOggi\\_2017](http://j.mp/AD_ItaliaOggi_2017)
65. Redazione (2017) Italia 25<sup>a</sup> in UE per attuazione agenda digitale, Italpress (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_ItalPress\\_2017](http://j.mp/AD_ItalPress_2017)
66. Redazione (2017) Agenda Digitale, Biella tra le tre migliori d'Italia, AgenParl (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_AgenParl\\_2017](http://j.mp/AD_AgenParl_2017)

67. Redazione (2017) Rai menzionata dall'Osservatorio AgendaDigitale, RaiNews24 (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_RaiNews24\\_2017](http://j.mp/AD_RaiNews24_2017)
68. Redazione (2017) Agenda Digitale: l'Italia ancora tra gli ultimi paesi in Europa, BitMAT.it (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_BitMAT\\_2017](http://j.mp/AD_BitMAT_2017)
69. Redazione (2017) Anche il Comune di Cesena tra i vincitori del Premio Agenda Digitale 2017, CesenaToday (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_CesenaToday\\_2017](http://j.mp/AD_CesenaToday_2017)
70. Redazione (2017) Il Patto del Battistero è risultato tra i migliori progetti nazionali, Provincia di Biella (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_ProvinciaBiella\\_2017](http://j.mp/AD_ProvinciaBiella_2017)
71. Redazione (2017) Tecno Digitalizzazione imprese territorio cremonese: Un successo il convegno al Campus del Politecnico di Cremona, Cremona Network (09/10/2017), [http://bit.ly/WelfareNetwork\\_2017](http://bit.ly/WelfareNetwork_2017)
72. Weisz (2017) Acquisti pubblici IT poco trasparenti, il tradimento dell'open gov, AgendaDigitale.eu (27/11/2017), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2017\\_6](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2017_6)
73. Longo A. (2017) PA digitale, l'Italia resta indietro in Europa, Repubblica.it (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_Repubblica\\_2017](http://j.mp/AD_Repubblica_2017)
74. Longo A. (2017) Sulla PA digitale l'Italia è ancora indietro, La Mescolanza (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_LaMescolanza\\_2017](http://j.mp/AD_LaMescolanza_2017)
75. Meta F. (2017) PA digitale, Gastaldi (Polimi): "Italia in corsa, ora accelerare", Corriere delle Comunicazioni (30/11/2017), [http://j.mp/AD\\_CorCom\\_2017\\_3](http://j.mp/AD_CorCom_2017_3)
76. Luciano S. (2017) L'Italia digitale è ancora fatta di ritardi, sprechi e disservizi, Italia Oggi (01/12/2017), p. 2, [http://j.mp/AD\\_ItaliaOggi\\_2017](http://j.mp/AD_ItaliaOggi_2017)
77. Redazione (2017) Italia 25<sup>a</sup> in UE per attuazione agenda digitale, Italpress (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_ItalPress\\_2017](http://j.mp/AD_ItalPress_2017)
78. Redazione (2017) Agenda Digitale, Biella tra le tre migliori d'Italia, AgenParl (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_AgenParl\\_2017](http://j.mp/AD_AgenParl_2017)
79. Redazione (2017) Rai menzionata dall'Osservatorio AgendaDigitale, RaiNews24 (05/12/2017), [http://j.mp/AD\\_RaiNews24\\_2017](http://j.mp/AD_RaiNews24_2017)
80. Redazione (2017) Agenda Digitale: l'Italia ancora tra gli ultimi paesi in Europa, BitMAT.it (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_BitMAT\\_2017](http://j.mp/AD_BitMAT_2017)
81. Redazione (2017) Anche il Comune di Cesena tra i vincitori del Premio Agenda Digitale 2017, CesenaToday (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_CesenaToday\\_2017](http://j.mp/AD_CesenaToday_2017)
82. Redazione (2017) Il Patto del Battistero è risultato tra i migliori progetti nazionali, Provincia di Biella (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_ProvinciaBiella\\_2017](http://j.mp/AD_ProvinciaBiella_2017)
83. Redazione (2017) Biella sul podio delle migliori agenda digitali d'Italia, BiellaNews (06/12/2017), [http://j.mp/AD\\_BiellaNews\\_2017](http://j.mp/AD_BiellaNews_2017)
84. Baroni P. (2018) L'agenda digitale non decolla. L'anagrafe unica è in ritardo ma volano i pagamenti diretti, La Stampa (04/02/2018), [http://j.mp/AD\\_LaStampa\\_2018\\_1](http://j.mp/AD_LaStampa_2018_1)
85. Mancini U. (2018) Italia digitale al palo: I certificati online solo in 62 Comuni, Il Messaggero (18/02/2018), [http://bit.ly/AD\\_IlMessaggero\\_2018](http://bit.ly/AD_IlMessaggero_2018)
86. Giannino O. (2018) PA poco digitale, Radio 24 (Il Sole 24 ORE) – La versione di Oscar (19/02/2018), [http://j.mp/AD\\_Radio24\\_2018](http://j.mp/AD_Radio24_2018)
87. Redazione (2018) Cesena scelta come esempio di Comune "smart" da Radio 24, CesenaToday (21/02/2018), [http://j.mp/AD\\_CesenaToday\\_2018](http://j.mp/AD_CesenaToday_2018)
88. Redazione (2018) "Cesena smart": al via nuova serie di servizi ottenibili in rete, Corriere di Forlì e Cesena (22/02/2018), [http://bit.ly/AD\\_Corriere\\_Forli\\_Cesena\\_2018](http://bit.ly/AD_Corriere_Forli_Cesena_2018)
89. Fusi M. (2018) Startup: 150 quelle attive nel Design Thinking, Milano Finanza DownJones News (16/03/2018), [http://bit.ly/DTB\\_MF\\_2018-03-16](http://bit.ly/DTB_MF_2018-03-16)
90. Redazione (2018) Le imprese guardano con interesse al Design Thinking, Tech Economy (19/03/2018), [http://j.mp/DTB\\_TechEconomy\\_2018](http://j.mp/DTB_TechEconomy_2018)
91. Rocco G. (2018) Che cos'è il Design Thinking e perché le startup italiana non possono ignorarlo, Startupitalia! (27/03/2018), [http://j.mp/DTB\\_StartupItalia\\_2018](http://j.mp/DTB_StartupItalia_2018)
92. Longo A. (2019) Banche dati decisive, ma non si parlano, Il sole 24 ORE (18/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_IlSole24ORE\\_2019\\_1](http://bit.ly/AD_IlSole24ORE_2019_1)
93. Longo A. (2019) Agenda Digitale: Dal 2020 i poteri al premier, nell'attesa si rischia lo stallo, La Repubblica (28/01/2019), [http://bit.ly/AD\\_Repubblica\\_2019\\_1](http://bit.ly/AD_Repubblica_2019_1)
94. Pisanu N. (2019) Innovazione PA, tra l'attesa dei bandi Consip e il piano Smarter Italy: ecco che ci aspetta, AgendaDigitale.eu (07/02/2019), [http://bit.ly/AD\\_AgendaDigitale-eu\\_2019\\_2](http://bit.ly/AD_AgendaDigitale-eu_2019_2)
95. Bevilacqua E. (2019) Un mercato aperto e competitivo per una PA digitale, ZeroUnoWeb.it (20/02/2019), [http://bit.ly/AD\\_ZeroUno\\_2019\\_2](http://bit.ly/AD_ZeroUno_2019_2)
96. Bevilacqua E. (2019) Accelerare lo switch-off dei servizi pubblici non digitali conviene: come fare, ZeroUnoWeb.it (22/03/2019), [http://bit.ly/AD\\_ZeroUno\\_2019\\_3](http://bit.ly/AD_ZeroUno_2019_3)
97. Bevilacqua E. (2019) Design Thinking per progettare e ri-progettare servizi digitali fruibili, ZeroUnoWeb.it (25/03/2019), [http://bit.ly/DTB\\_ZeroUno\\_2019\\_1](http://bit.ly/DTB_ZeroUno_2019_1)
98. Pisanu N. (2019) Design Thinking, un approccio alternativo all'innovazione, Innovation Post (29/03/2019), [http://bit.ly/DTB\\_InnPost\\_2019\\_1](http://bit.ly/DTB_InnPost_2019_1)

99. Redazione (2019) Design Thinking, approccio alternativo all'innovazione, BitMAT (29/03/2019), [http://bit.ly/DTB\\_BitMAT\\_2019\\_1](http://bit.ly/DTB_BitMAT_2019_1)
100. Redazione (2019) Osservatorio Design Thinking for Business PoliMI: si diffonde il Nuovo approccio all'innovazione, 282 casi nelle imprese italiane, YouMark (29/03/2019), [http://bit.ly/DTB\\_YouMark\\_2019\\_1](http://bit.ly/DTB_YouMark_2019_1)
101. Redazione (2019) Design Thinking esempi di adozione nelle aziende italiane, i dati dell'Osservatorio, ZeroUnoWeb.it (29/03/2019), [http://bit.ly/DTB\\_ZeroUno\\_2019\\_2](http://bit.ly/DTB_ZeroUno_2019_2)
102. Redazione (2019) Design Thinking: la lezione che arriva dalle startup emergenti, ZeroUnoWeb.it (24/04/2019), [http://bit.ly/DTB\\_ZeroUno\\_2019\\_3](http://bit.ly/DTB_ZeroUno_2019_3)
103. Redazione (2019) e-Health. Gastaldi (Polimi): digitalizzazione leva di competitività e risparmio in sanità, F-online (08/07/2019), [http://bit.ly/AD\\_Fonline\\_2019](http://bit.ly/AD_Fonline_2019)
104. Giannino O. (2019) Un piano per il gap digitale italiano, Radio 24 (Il Sole 24 ORE) – La versione di Oscar (16/07/2019), [http://bit.ly/AD\\_Radio24\\_2019](http://bit.ly/AD_Radio24_2019)
105. Sanna S. (2019) Osservatorio Agenda Digitale e il procurement innovativo, Blog di ContrattiPubblici.org (15/10/2019), [http://j.mp/AD\\_ContrattiPubblici\\_2019](http://j.mp/AD_ContrattiPubblici_2019)
106. Capoferro P. (2019) Jaggaer Day: da 20 anni insieme per la Procurement Digital Transformation, Digital 4 Executive (15/11/2019), [http://bit.ly/AD\\_Dig4Biz\\_2019\\_1](http://bit.ly/AD_Dig4Biz_2019_1)
107. Capoferro P. (2019) I 4 trend che cambieranno il volto del Procurement: il punto di Luca Gastaldi del Polimi, Digital 4 Executive (15/11/2019), [http://bit.ly/AD\\_Dig4Biz\\_2019\\_2](http://bit.ly/AD_Dig4Biz_2019_2)
108. Cherchi A. (2019) L'Italia digitale ha una dote inutilizzata di oltre un miliardo, Il Sole 24 ORE (09/12/2019), pp. 28, [http://j.mp/AD\\_IlSole24ORE\\_2019](http://j.mp/AD_IlSole24ORE_2019)
109. Goglio G. (2019) Osservatorio Agenda Digitale, la continuità è l'arma vincente, 01net (12/12/2019), [http://bit.ly/AD\\_01net\\_2019](http://bit.ly/AD_01net_2019)
110. Cherchi A. (2019) Agenda digitale, i soldi ci sono ma non si spendono, Il Sole 24 ORE (14/12/2019), [http://j.mp/AD\\_IlSole24ORE\\_2019\\_2](http://j.mp/AD_IlSole24ORE_2019_2)
111. Longo A. (2019) Piano nazionale innovazione, i dossier per sbloccare l'Italia, Repubblica (17/12/2019), [http://j.mp/AD\\_Repubblica\\_2019](http://j.mp/AD_Repubblica_2019)

## Italian Policies

Comitato Tecnico delle Comunità Intelligenti (2014) Cataloghi per la piattaforma nazionale delle comunità intelligenti, Agenzia per l'Italia Digitale, Roma (Italia), pp. 1–39, [http://j.mp/AgID\\_SCC\\_Cataloghi](http://j.mp/AgID_SCC_Cataloghi)

## PhD Theses supervised

1. Pistorio A. (2017) Antecedents and Consequences of the Diffusion of Digital Innovations in Healthcare, PhD Thesis in Management, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–229, Tutor: Mariano Corso, Advisor: Luca Gastaldi, Internal Discussant: Cristina Rossi Lamastra, Opponent: Mats Magnusson, [http://bit.ly/PhD\\_Pistorio](http://bit.ly/PhD_Pistorio)
2. Lessanibahri S. (2017) Unwarrented Variations in Healthcare: The Role of Business Intelligence, PhD Thesis in Industrial Management (European Doctorate in Industrial Management, EDIM), Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–X, Tutor: Mariano Corso, Advisor: Luca Gastaldi, Camino González Fernández, Internal Discussant: Carlotta Orsenigo

## Master These and Project Works Supervised

1. Comina A. (2008) Dematerializzazione documentale in Sanità, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–152
2. Torresan A. (2008) Verso una pubblica amministrazione 2.0, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–179
3. Agostoni C. (2010) Il ruolo dell'ICT a supporto della Continuità Assistenziale e della medicina sul territorio, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–228
4. Marchetti A. (2010) La governance sovra aziendale dei progetti ICT in Sanità: un'analisi sui temi del Fascicolo Sanitario Elettronico e dell'interoperabilità, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–144
5. Cappellini A. (2010) Investimenti in Sanità: Un'analisi delle esigenze e delle criticità, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–169
6. Zanazzi M. (2010) Il ruolo dell'ICT in Sanità: Analisi degli investimenti nei principali ambiti applicativi, Tesi Specialistica in Ingegneria Gest., Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–140
7. Monico E., Sottocomola R. (2011) La Telemedicina come modello di Continuità Assistenziale: benefici, limiti e condizioni da soddisfare, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–175
8. Cancro V.M. (2013) Posizionamento di Telecom Italia su Wellness in ambito domestico, Project Work Master Business Innovation and ICT Management, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–42



9. Faiella I. (2013) Wellness trackers e Telecom Italia, Project Work Master Business Innovation and ICT Management, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–47
10. Maiorano V. (2013) Telemedicina: progetto di collaborazione tra Telecom Italia e Merck Sharp & Dohme, Project Work Master Business Innovation and ICT Management, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–42
11. Mariani C. (2013) Sanità digitale e mobile health, Project Work Master Business Innovation and ICT Management, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–42
12. Temraz R. (2013) StoreIntel Advanced Package Italy (Global Business Services, Procter & Gamble), Project Work 33th Full Time Master on Business Administration (MBA), Milan (Italy): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–20
13. Madreperla F., Roggero M. (2013) Un modello di adozione della Cartella Clinica Elettronica: analisi empirica su quattro ospedali del Nord Italia, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–84
14. Buccella A., Dascario D., (2013) Ripensare l'organizzazione del lavoro in ottica Smart Working: un modello di maturità, Tesi Specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–177
15. Pistorio A. (2014) Un modello a supporto dell'implementazione e di un efficace utilizzo del Fascicolo Sanitario Elettronico: analisi dell'impatto sulle prestazioni e livello di readiness delle strutture sanitarie italiane, Tesi specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–173
16. Cagliaris M. (2014) Sonnomedica: I centri di medicina del sonno – Business Plan, Project Work Master in Management, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–50
17. Tomaiuolo F. (2014) Uso professionale dell'ICT: un modello per descrivere l'uso della Cartella Clinica Elettronica in ambito ospedaliero, Tesi specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–93
18. Trabacchi P. (2014) Digitalizzazione dei Percorsi Diagnostico Terapeutico Assistenziali: un'analisi dello stato dell'arte in Italia, Tesi specialistica in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–116
19. Altung Z. (2014) Adoption of Social CRM in Automotive Industry: The Case of Fiat Customer Services Centre, Master Science Thesis in Management Economics and Industrial Engineering, Como (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–114
20. Annoni F. (2015) Rifacimento dei siti e portali degli Enti aderenti al Centro Territoriale della Provincia di Lecco, Project Work, Gestione Strategica dell'Innovazione Digitale (6° edizione), Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–71
21. La Rosa A. (2015) Attuazione normativa ed effettiva dell'Agenda Digitale e benefici ad essa associati, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–66
22. Chakarov T. (2015) Business Plan “Link to Bulgaria”, Master Science Thesis in Management Economics and Industrial Engineering, Como (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–45
23. Berke S. (2015) An Empirical Analysis of the Correlation between Productivity Enhancement and ICT Investments at the European Level, Master Science Thesis in Management Engineering, Como (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–90
24. Bottini A. (2015) Analisi, gestione e controllo di una commessa in ambito industriale: il caso Ocrim S.p.A., Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–54
25. Tagliasacchi D.V., Beccari M. (2015) Migliorare la soddisfazione aziendale tramite lo Smart Working: un'analisi empirica basata su Structural Equation Modeling, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–209 (vincitrice del Premio di Tesi di Laurea “Welfare aziendale: innovazione organizzativa per una nuova cultura flessibile del lavoro”)
26. Milanesi L. (2015) Analisi e aggiornamento dei sistemi di gestione qualità, sicurezza ed ambiente: il caso della Marsilli & Co S.p.A., Relazione di Tirocinio, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–72
27. Nisi D. (2015) Impatto dell'ICT nel mercato turistico: Un modello per migliorare la posizione competitiva delle strutture ricettive nei confronti degli intermediari digitali, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–69
28. Madreperla F., Roggero M. (2015) Un'analisi empirica basata su SEM per valutare l'impatto che la ricerca online di informazioni sanitarie ha sull'utilizzo dei servizi digitali al cittadino, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–108
29. Butera D., Pistoni M., Rutili G., Salmona E. (2015) Sociality: Don't Waste Your Time, Project Work Executive Master in Business Administration (Part time), Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–55
30. Sanelli V. (2015) Gestione della collaborazione e degli scambi di conoscenza all'interno di progetti complessi ed internazionali in ambito biomedico, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–127



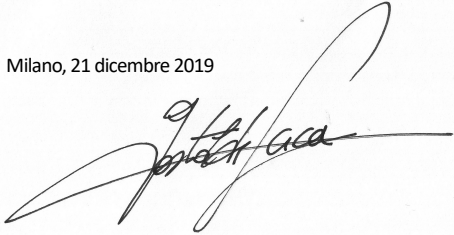
31. Cannas V. (2016) Misurazione dell'attuazione dell'Agenda Digitale: un modello di riferimento e una rilevazione empirica sul comune di Cagliari, Project Work Executive Master in Business Administration (Part time), Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–36
32. Beretta M., Giosli L. (2016) Un modello di maturità per orientare la trasformazione digitale delle strutture sanitarie italiane, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–83
33. Marcato M., Ferri M. (2016) Migliorare la soddisfazione aziendale tramite lo Smart Working: il ruolo chiave dell'autonomia decisionale, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–103
34. Boselli S. (2016) Le relazioni tra le variabili della leva ICT dello Smart Working: un'analisi empirica, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–99
35. Camevali F. (2016) Il Digital Maturity Index come strumento per la misurazione e l'attuazione dell'Agenda Digitale, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–119
36. Barboglio F. (2016) Priorità di investimento delle direzioni ICT: l'evoluzione delle risorse ICT alla base dell'evoluzione aziendale, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–85
37. Brusoni M. (2016) Il miglioramento dei processi produttivi in Wonder: area di assemblaggio meccanismi di valvole pneumatiche, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–69
38. Cepparotti A. (2016) Innovazione in Sanità: livello di diffusione dell'ICT tra i MMG, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–76
39. Laudini A. (2017) Comuni italiani e finanziamento comunitario, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–93
40. De Biase S., Guadalupi F., Palmarini G., Valiante C. (2017) Strumenti di social collaboration, Project Work Corso di Perfezionamento in Energy Business and Utilities, Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano – Edison, pp. 1–43
41. Motta G. (2017) The Impact of Digitalization on Socio-Economic Development: An Analysis at the European and Italian Levels, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–100
42. Bonacci C., Rossi G. (2017) Ulysses: Connecting Talent Home, Project Work Flex EMBA (Executive Master in Business Administration), Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–51
43. Sarluca M. (2017) LovelT, Project Work Executive Master in Business Administration (Part time), Milano (Italia): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–61
44. Spaghetti A., Firbi E., Buargoub A., Bicego M., Francis M. (2017) Smart Working Starter Pack, Project Work International Master in Business Administration (Part time), Milan (Italy): MIP Politecnico di Milano, pp. 1–62
45. Aschedamini A. (2017) Digitalizzazione delle PMI\_ studio del territorio cremonese e sviluppo MEP – Marketing Engineering Process, un contributo dell'ingegneria gestionale allo sviluppo del digitale, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Milano (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–70
46. Murrieri C., Falcone C. (2017) Digitalizzazione delle imprese del territorio cremonese: indagine conoscitiva e modelli di intervento nei processi di marketing, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–111
47. Bolsi G. (2017) Analisi dell'impatto dell'innovazione digitale sulle agenzie di viaggio, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–93
48. Pellegrini L., Pisati A. (2017) Consumer Adoption of Digital Technologies for Lifestyle Monitoring: A Theoretical and Empirical Analysis with SEM, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–154
49. Capurso G., Carotenuto A. (2017) Smart Working in Italian Public Administrations: Diffusion of the Phenomenon and Statistical Analysis of Its Impacts, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–254
- Moro F., Zito R. (2017) Launching a Digital Platform in Public Settings: A Multiple Case Study into the Italian Context, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–156
50. Arisi L. (2017) La gestione del processo After Sales nel settore della Pay TV: modelli, esempi e analisi di process improvement, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–100
51. Tognazzi L. (2018) Analisi di supporto ad un progetto di riduzione delle scorte in magazzino di uno stabilimento cartario, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–45
52. Degli Agosti L. (2018) Smart Working, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–46
53. Ipparola S.R. (2018) Indian Student Association for PoliMI (ISA4P), Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–92
54. Cadoni D. (2018) An Empirical Approach for Measuring and Improving the Digital Maturity of the EU Member States, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–118

55. Donati Salinas F. (2018) The Diffusion and Impacts of Smart Working within CSI Piemonte: An Empirical Analysis Based on the Job Resource-Demand Framework, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–123
56. Raja Sessa Sai R. (2018) Communities of Practice in Oil and gas Industry, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–50
57. Nera G. (2018) Marketing Engineering Process: analisi e applicazione ad alcuni casi di studio, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–57
58. Barbarossa M. (2018) Introducing a Governance Framework for the Innovation Ecosystems: The Case of the Public Healthcare Innovation Ecosystem in the Lombardy Region, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–144
59. Capelli D. (2018) Improving Healthcare Logistics: Best Practices and New Trends from the Hospitals of Lombardy Region, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–108
60. Belli A. (2018) Digital Platforms and Complementors: An Empirical Analysis Based on YouTube Content Creators, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, Politecnico di Torino and ETH, pp. 1–140
61. Caporali A. (2018) The Impacts of Space and Time Flexibility on the Organizational Performance of Public Organisation: An Empirical Study on CSI Piemonte, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–147
62. Bellantuoni L. (2018) An Estimation of the Benefits Generated by a Central Purchasing Body: Empirical Evidence from Consip in Italy, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–143
63. Basile M. (2018) The Evolution of the Business Models of the Providers of Digital Solutions to the Italian Public Administration: A Multiple Case Study in the Italian Context, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–210
64. Felica F. (2018) Measuring and Improving the Digital Maturity of the European Member States: A Panel Data Analysis, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–167
65. Leogrande G. (2018) Classification and Analysis of the Digital Offer on the Italian Government's e-Marketplace, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–109
66. Manjunath S. (2018) Handling Public Procurement in Europe: The Pivotal Role of Digital Platforms, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–29
67. Ferri D. (2019) Migliorare le performance di dipendenti pubblici tramite lo Smart Working: uno studio empirico su CSI Piemonte, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–116
68. Galvagni Benini M. (2019) Re-ingegnerizzazione del processo di dimissione dei pazienti in un'azienda ospedaliera: il caso dell'ASST di Cremona, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–121
69. Borotti C. (2019) Ottimizzazione dei costi associati alla gestione di risorse in cloud: un'esperienza pratica in MailUp, Tesi triennale in Ingegneria Gestionale, Cremona (Italia): Politecnico di Milano, pp. 1–116
70. Palmese D. (2019) Exploring the Adoption of Augmented Reality in the Publishing Industry: A Theoretical and Empirical Analysis, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–158
71. Sankar S.K. (2019) Scalable Business Model of Digital Solutions to Assist Elderly People with Mild Cognitive Impairment, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–48
72. Bianchi F., Villa A. (2019) Digital Innovation in Healthcare: An Analysis of the Impact of Digital Tools' Usage on eLeadership, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–152
73. Tumkur Venkatesh P.S. (2019) Digital Innovation in Public Procurement of Leading European Economies, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–47
74. Hatibi K. (2019) How Can Growth Hacking Techniques Improve a Company Business?, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–228
75. Della Rena F. (2019) Assessing and Enhancing the Digital Capability and Promoting the Self-Learning Within the Organization: A Case Study in a Multinational Insurance Company, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): Politecnico di Milano, pp. 1–164
76. Baradaran B. (2019) How Design Thinking can be leveraged and supported by Artificial Intelligence, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–150
77. Fallace L. (2019) The innovation in financial services: the FinTech, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–49
78. Kljucic L. (2019) Playing Effectively the Ecosystem Game: Value Creation and Appropriation in Ecosystem Settings, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–100
79. Martinini R. (2019) Do Information and Communication Technologies Lead to the Wellbeing of Nations? A Panel Data Analysis, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–181

80. Orsi E. (2019) Process Mining: application to Credit Agricole's Nowdesk, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–83.
81. Mazza A., Masseroni M. (2019) Companies' Adoption of Smart Manufacturing Technologies to Achieve Structural Ambidexterity: An Analysis with SEM, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–147.
82. Monaco d'Arianello A. (2019) Mapping Design Thinking Startups: An In-depth Study and Econometric Analysis of the Financial and Structural Characteristics of the Ecosystem, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–179.
83. Falcone C. (2019) Effectively Engaging External Partners in a Platform Ecosystem: The Interplay Between Platform Providers and Enhancers, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–118.
84. Balzano G. (2019) Rethinking Companies: Putting People First in Today's Organizations, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–250.
85. Murrieri C. (2019) Fostering Innovation in Public Administrations: An Econometric Analysis of GovTech Startup Ecosystem, Master Science Thesis in Management Engineering, Milan (Italy): pp. 1–130.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Milano, 21 dicembre 2019

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luca Gastaldi', with a large, sweeping flourish extending from the end of the name.